



BRETAGNE

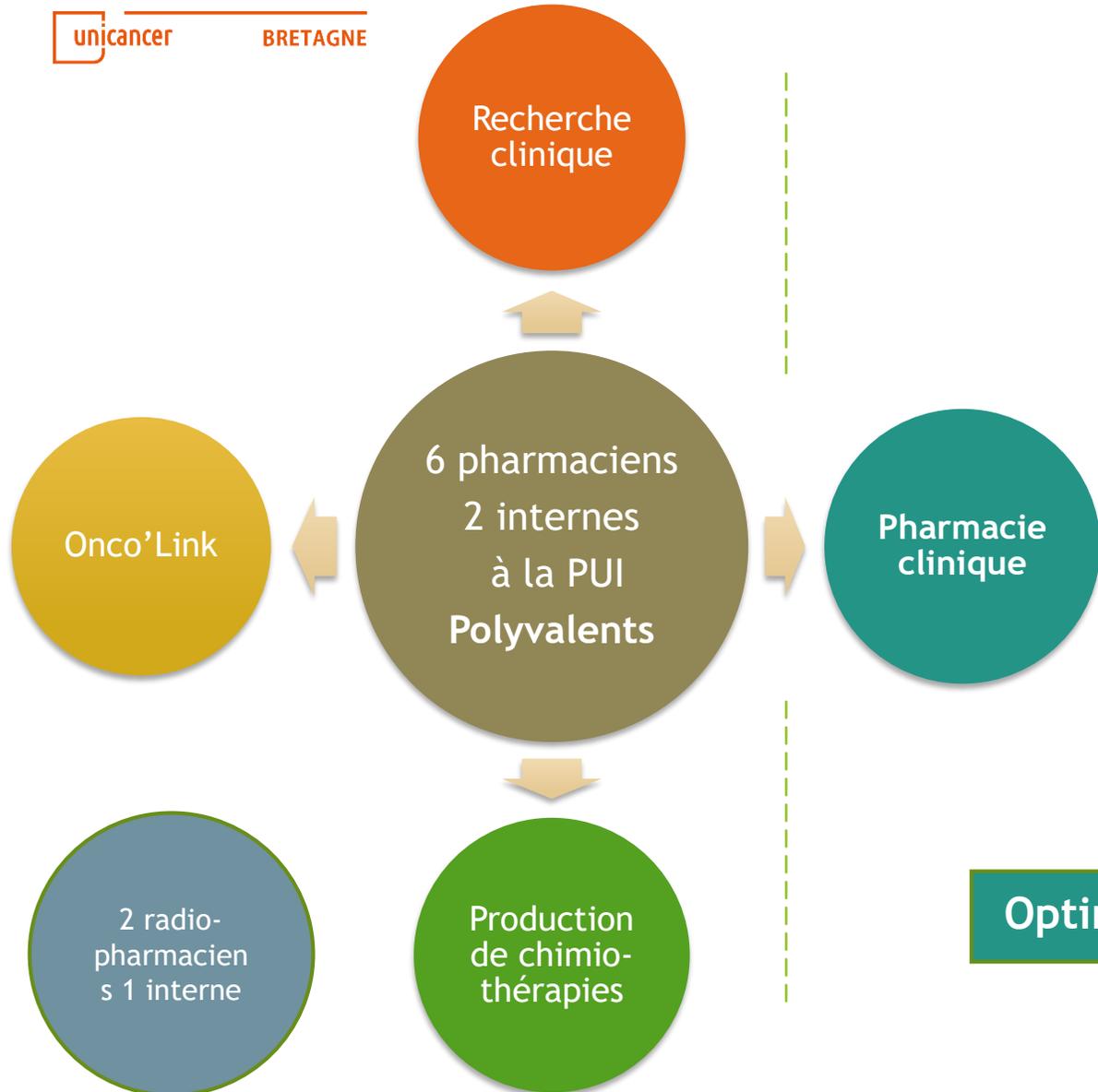
Déploiement d'une équipe mobile de pharmacie clinique

25/04/2025

Journée régionale de pharmacie clinique

Amélie Déniel – pharmacienne

Genèse du projet



Circuit de questions sur les médicaments pas toujours clair

- ▶ Appels/mails envoyés nominativement
- ▶ Méconnaissance des activités réalisées à la pharmacie
- ▶ Volonté de mieux s'intégrer dans le quotidien médical à moyens constants

Optimisation de notre organisation nécessaire

Activités poste pharmacie clinique

Formalisées

Conciliation médicamenteuse

Ambulatoire

Essais cliniques (PO)

Onco'Link (TCO)

Hospitalisation

Continue : toutes les entrées + sortie des patients âgés

HDS : patients complexes

Revue médicamenteuse

HDJ oncogériatrie

HDJ soins palliatifs

Entretiens pharmaceutiques

Instauration traitements en rétrocession

Avis pharmaceutiques

Analyse de prescriptions en hospitalisation

Sur demande

Avis pharmaceutiques

Analyse d'interactions médicamenteuses

Pharmacovigilance

Entretiens pharmaceutiques

Thérapeutiques complémentaires (phytothérapie...)

Informations sur les médicaments

Modalités d'administration

Circuit du médicament

...



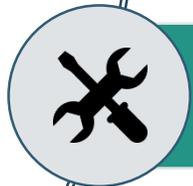
Faciliter la demande médicale et paramédicale vers la pharmacie



Mieux répondre aux prises en charge pluridisciplinaires



Améliorer la pertinence et la visibilité des activités de pharmacie clinique

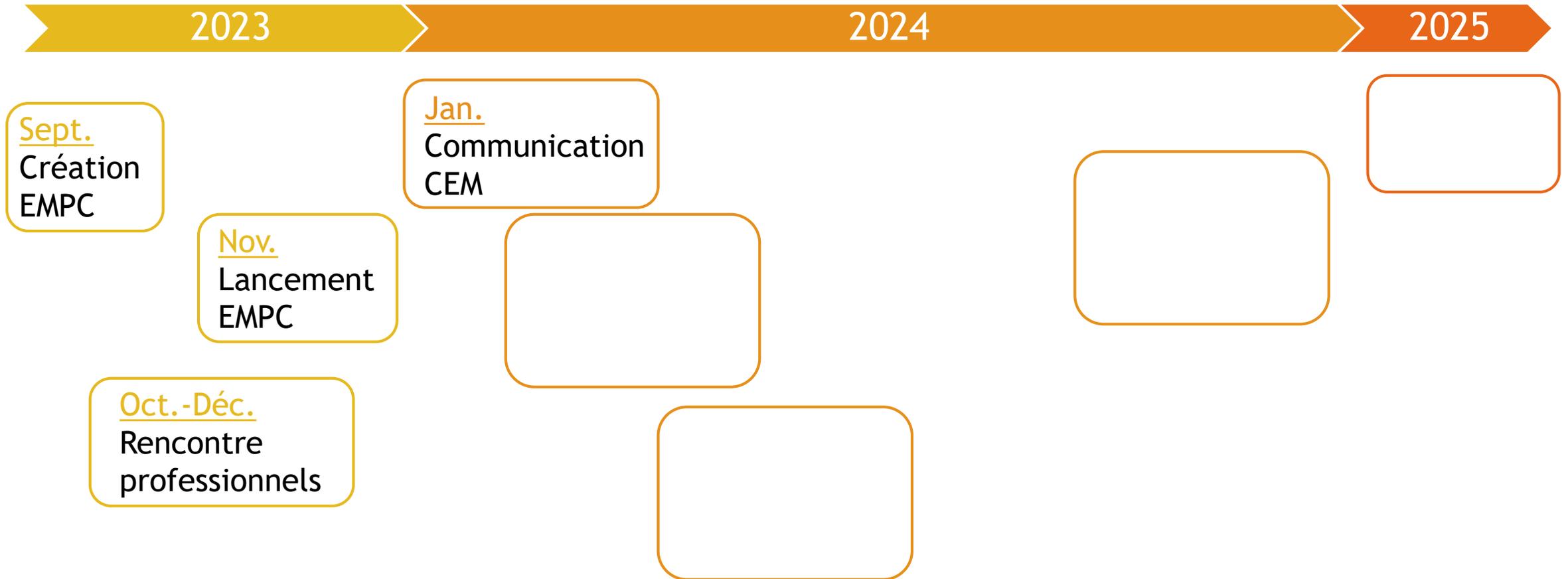


Ancrer la pharmacie clinique dans l'établissement, permettant l'émergence de nouvelles activités pluriprofessionnelles innovantes



→ Amélioration de l'expérience patient

Chronologie



EMPC = Équipe Mobile de Pharmacie Clinique
CEM = Centre Eugène Marquis

Création de l'EMPC

Création ligne téléphonique et mail



Prénom NOM
Pharmacien

Équipe mobile de Pharmacie Clinique
Nous répondons à vos questions liées aux médicaments
Tél. 4440 ou CEMonPharmacien@rennes.unicancer.fr



**Rencontres individuelles avec les
médecins et IDE du CEM**

Communication

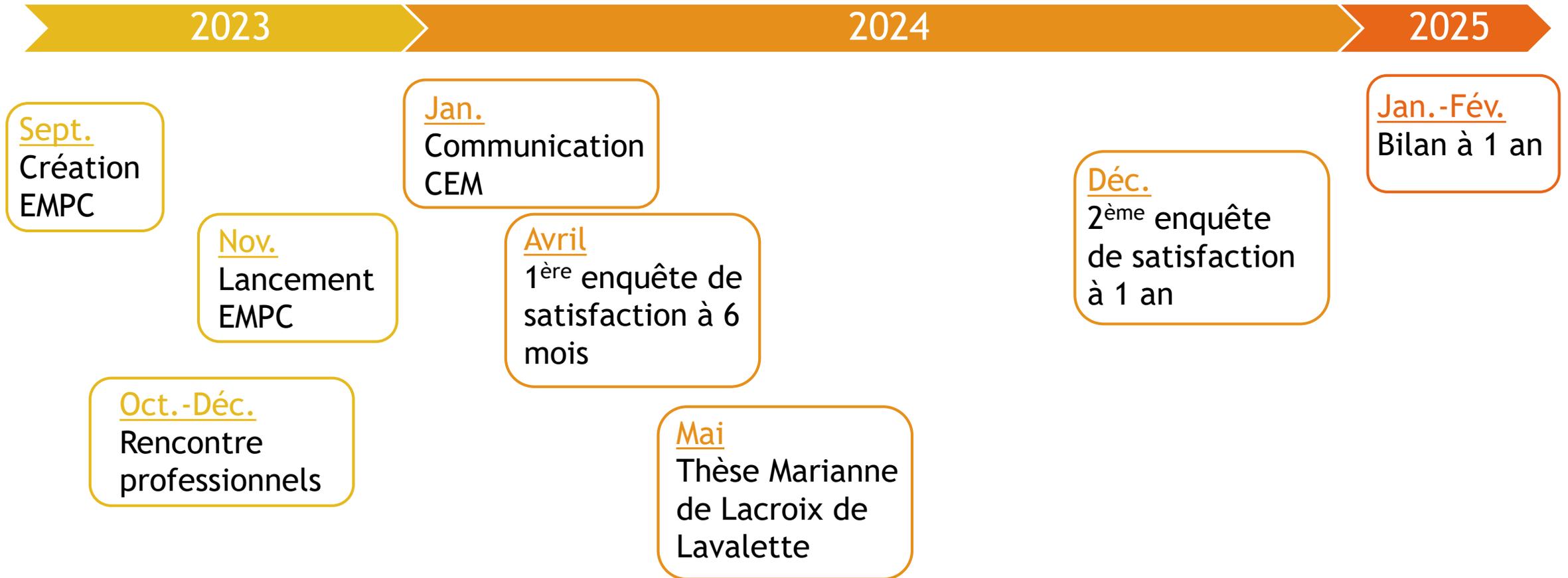
Intranet du CEM

Journal du CEM

Réunions de département

Réseaux sociaux

Chronologie du projet



EMPC = Équipe Mobile de Pharmacie Clinique
CEM = Centre Eugène Marquis

Communication



Visuel à la mise en place



Visuel pour l'enquête à 1 an

Enquêtes de satisfaction

Questionnaire soignants

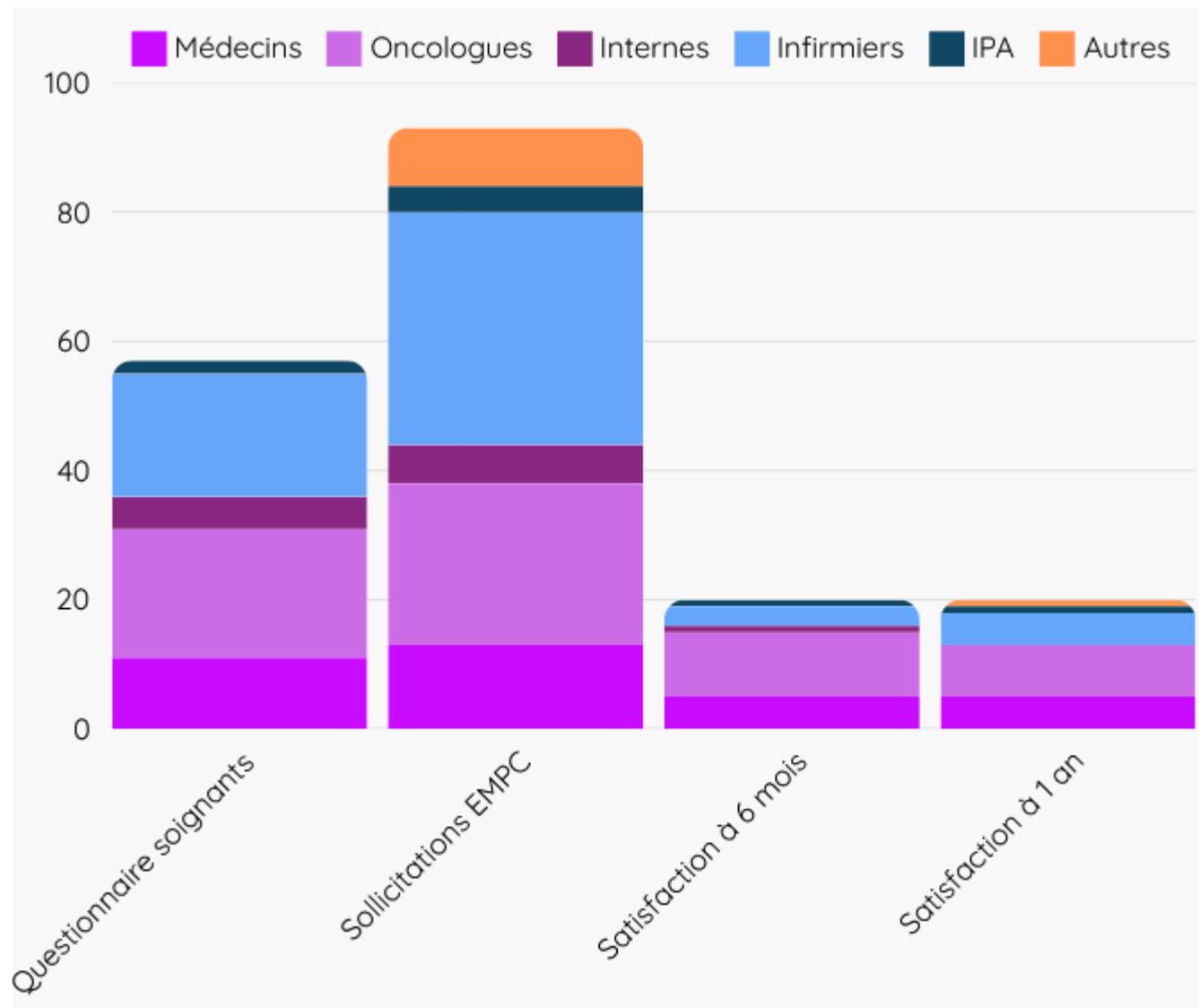
57 entretiens avec
21 infirmiers
36 médecins

Sollicitations EMPC

44 médecins
40 Infirmiers
10 Autres

Questionnaire satisfaction

20 réponses à 6 mois et 1 an
4 infirmiers à 6 mois, 6 à un an
16 médecins à 6 mois, 13 à un an



Enquêtes de satisfaction

Moyenne des 2 enquêtes

Satisfaction	4,7/5
Amélioration prise en charge patients	4,73/5
Pertinence des réponses	4,75/5
Présence pharmaceutique renforcée	4,2/5
Freins : délai	N = 1
Moyen de contact	N = 1

Retours à 6 mois

“on vous adore continuez comme ça et plus encore”

Médecin



1- Merci à maintenir et développer
2 - dommage que les locaux soient éloignés des consultations onco

merci pour votre aide dans nos prise en charge :)

Oncologue

“Délais très rapides, réponses pertinentes, très satisfait.”

Radiothérapeute

Oncologue

“Merci à l'équipe mobile ”

Radiothérapeute



excellente idée ! à perdurer +++

Oncologue

“La mise en place a renforcé et mieux balise les demandes mais j'ai toujours eu les réponses à mes questions ”

IDE

Merci et continuez

Oncologue



à poursuivre :)

Oncologue



Retours à un an

“Encore une fois , vous étiez assez disponibles au final pour ce qui était des questions fréquentes, l’EMPC a permis d’éviter que je dérange toujours les mêmes personnes et donc d’être sûr d’avoir quelqu’un au bout du téléphone”

Oncologue



“Je suppose que le rapprochement avec les oncos peut encore se matérialiser plus concrètement... à définir”

Oncologue

“Un grand merci, pourrait-on vous voir en présentiel ? :)”

Oncologue

“Merci pour tout ! super projet !”

Radiothérapeute



“C’est super, merci !”

IPA



“Très satisfait du service. Pertinence des avis rendus.”

Radiothérapeute



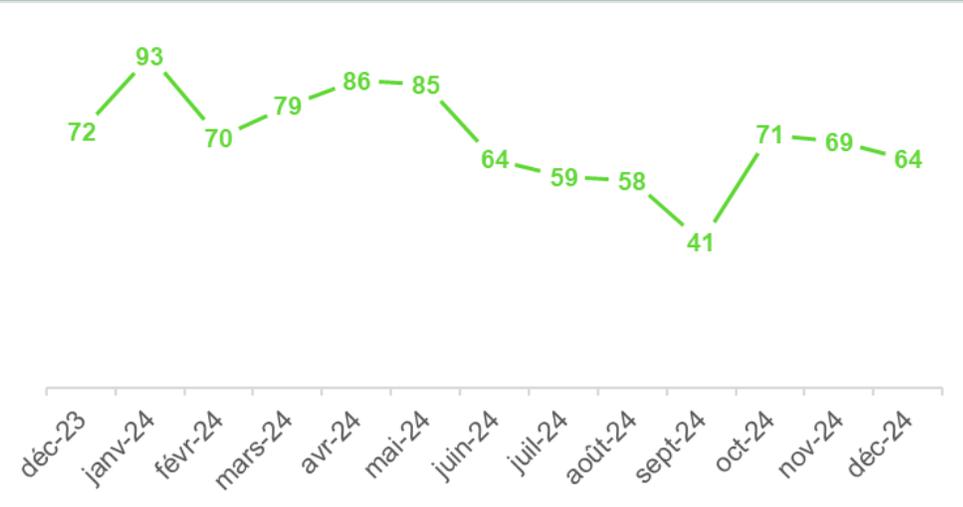
Bilan de l'EMPC

Nombre de demandes

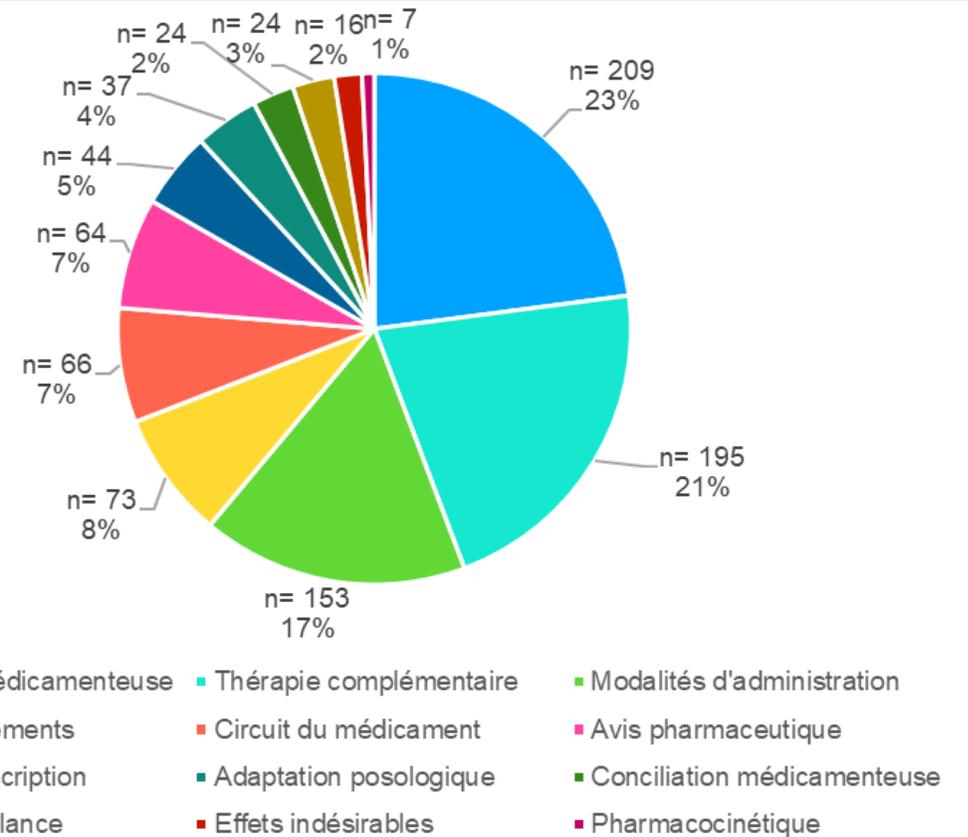
Total 12/2023-12/2024 : 911

Moyenne : 70/mois ; 3/jour

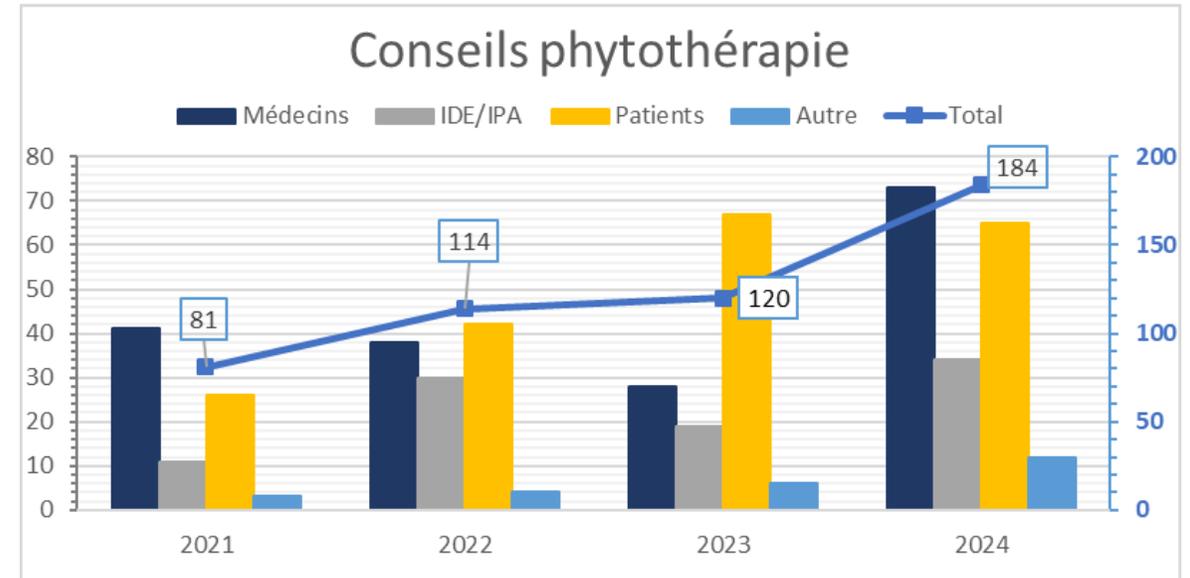
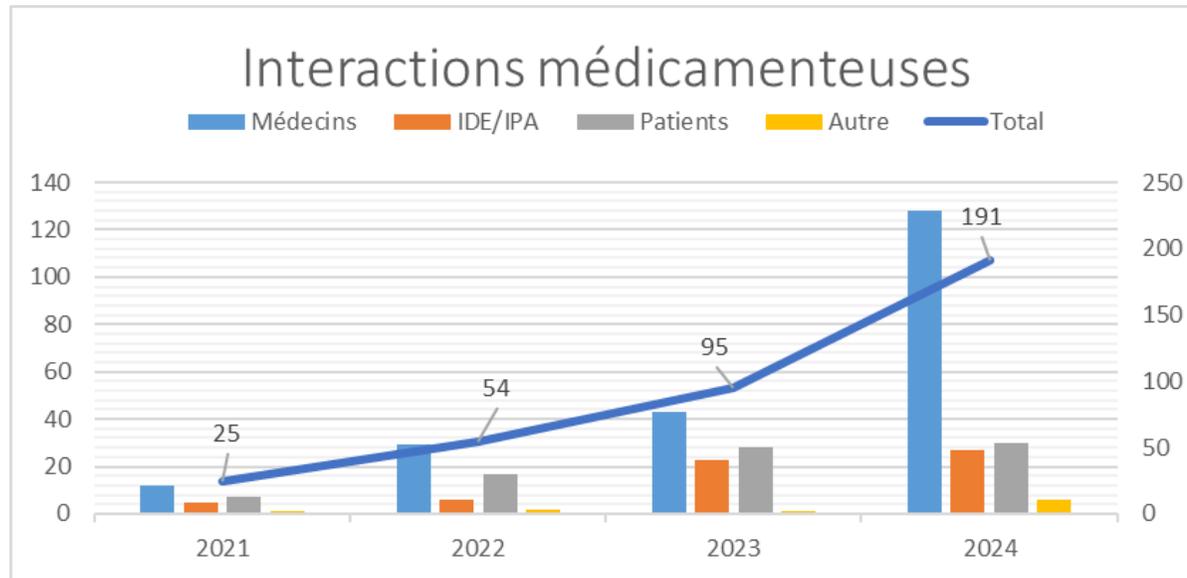
Temps moyen : 17 min/question



Types de demandes



Bilan de l'EMPC



Évolution suite à l'EMPC

Plus de mobilité

Présence accrue dans les services

Perspective de bureaux communs

Traçabilité DPI

Observation pharmaceutique pour chaque demande

Cotation des actes

Nouvelles activités

HDJ médecine nucléaire (Pluvicto)

HDJ radiothérapie -
hormonothérapie prostate

Renouvellement et adaptation des traitements

Merci pour votre écoute

