FOCUS SUR LES MÉDICAMENTS À RISQUE :

RÉASSORT DES TIROIRS D'ANESTHÉSIE DES SALLES DE BLOC OPÉRATOIRE







L'ÉQUIPE PROJET

- Anesthésiste-réanimateur (ARE)
- Pharmacien Gérant
- Préparateur(trice) en pharmacie hospitalière (PPH)
- Infirmier(e)s anesthésistes Diplômé(e)s d'Etat (IADE)

SITE DE PLOEMEUR

- 1 Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)
- 1 Bloc opératoire (BO) équipé de 11 salles d'intervention
- 2 Salles de Surveillance Post Interventionnelle (SSPI)
- 1 plateau technique dédié aux soins externes et aux explorations fonctionnelles
- 5 salles d'examens
- 1 zone de traitement des endoscopes

- 1 logisticienne au BO en lien avec la PUI
- 1 pharmacien gérant1 PPH à la PUI
- 2 agents administratifs à la PUI

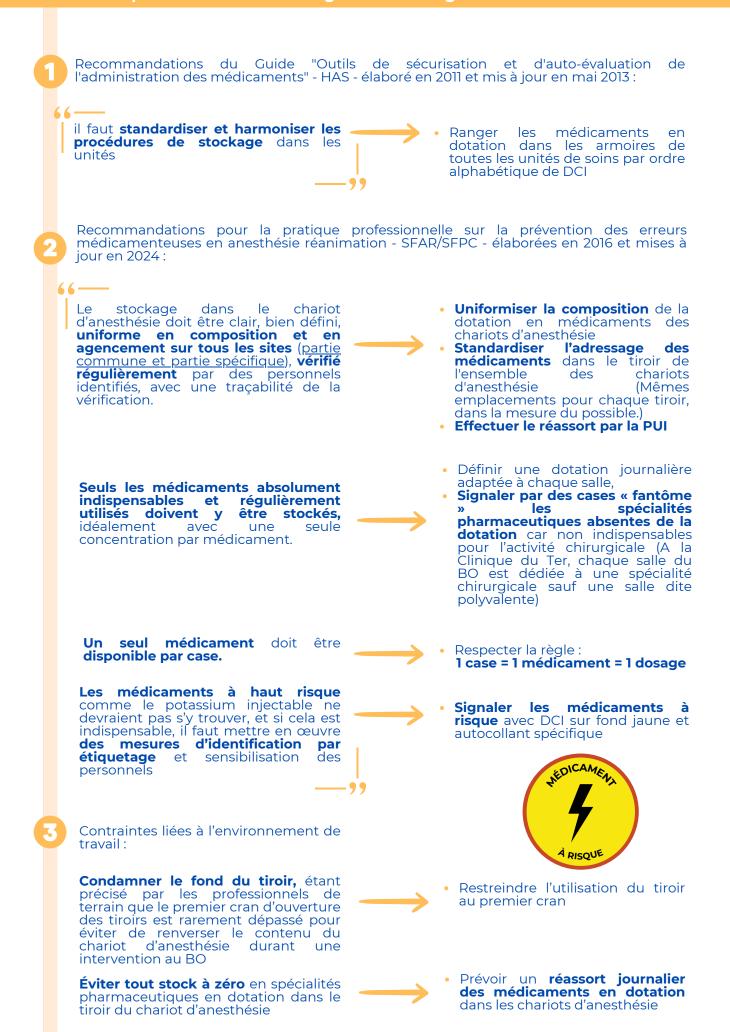
SITUATION DE DÉPART

- Un évènement indésirable médicamenteux (EIM) est survenu dans la salle du BO dédiée aux interventions d'ophtalmologie : sélection de la mauvaise spécialité pharmaceutique dans le chariot d'anesthésie (kétoprofène à la place de nicardipine).
- Les acteurs impliqués ont identifié plusieurs facteurs favorisants :
 - a. L'obscurité de la salle dédiée aux interventions d'ophtalmologie,
 - b. La ressemblance entre les ampoules,
 - c. L'uniformisation récente des procédures de stockage des produits de santé en dotation dans les armoires de toutes les unités de soins dont les chariots d'anesthésie au BO avec :
 - Adaptation de la composition des tiroirs de médicaments en dotation dans les chariots d'anesthésie en concertation avec les IADE,
 - Présence de kétoprofène en salle d'ophtalmologie bien que son utilisation soit rare
 - Rangement par ordre alphabétique de Dénomination Commune Internationale (DCI)
 - Modification de l'emplacement de certaines spécialités pharmaceutiques dont la nicardipine (placée récemment au fond du tiroir du chariot d'anesthésie et donc moins visible alors que cette spécialité est très souvent utilisée en ophtalmologie).
 - d. L'Information insuffisante des ARE qui n'ont pas eu connaissance de la note d'information diffusée au sein des unités de soins



OBJECTIF

• Prévenir les erreurs de sélection de médicaments dans le chariot d'anesthésie



Quelles sont les étapes de mise en œuvre ?

Figure N°1: Illustration du tiroir d'anesthésie de la salle d'ophtalmologie avant mise en place des nouvelles règles de rangement



Définir la dotation nécessaire par salle pour une journée d'activité

> Valider un tiroir type répondant au cahier des charges (composition et adressage standardisés)

> > **Effectuer l'achat** et la réception du matériel (armoires et tiroirs en nombre suffisant)

Réaliser l'armement des tiroirs et des armoires

Informer les ARE/IADE de la mise en œuvre du réapprovisionnement journalier des médicaments du chariot d'anesthésie par un PPH à la PUI

Figure N°2: Illustration du tiroir d'anesthésie de la salle d'ophtalmologie après mise en place des nouvelles règles de rangement



Quels sont les moyens matériels et humains nécessaires dédiés à la mise en œuvre?



- 3 tiroirs par salle : 1 tiroir plein, 1 tiroir vide en cours de réapprovisionnement, 1 tiroir en cours d'utilisation = 33 tiroirs minimum
- 22 compartiments de stockage par tiroir
- Achat de **2 armoires** pour permettre le réassort quotidien des tiroirs (gestion en mode plein/vide)



Création de caches "fantômes"



- un temps de préparateur (1H/jour) pour un réassort journalier des médicaments en dotation dans les chariots
 - d'anesthésie (1 tiroir par chariot) et gérer :
 - les retours.
 - les péremptions (rotation des spécialités)



LEVIERS

- Préparatrices en nombre pour porter les modifications
- ARE demandeurs d'actions préventives de l'erreur commise
- Volonté de sécurisation de la PECM par le pharmacien
- Soutien financier de la part de la Direction



FREINS

• Baisse de 60% de l'effectif PPH depuis la mise en place

POINTS DE VIGILANCE

• Être attentif aux changements d'organisation Informer systématiquement et en même temps tous les utilisateurs.

IMPACTS

- ARE rassurés
- Charge de travail augmentée en PUI
- Recrutement d'un PPH pour maintenir l'organisation en place

PERSPECTIVE





