



1. Entretien initial

En amont de l'entretien initial, le pharmacien procède à l'**analyse des interactions** entre la thérapie anticancéreuse du patient et l'ensemble de ses traitements. Il prépare un **plan de prise personnalisé**. Il lui appartient également de s'approprier les questions des grilles d'entretien présentes dans les fiches de suivi.

Lors de l'entretien initial, le pharmacien adopte une posture d'écoute et d'accompagnement pertinente, adaptée aux besoins du patient ; il utilise un langage adéquat.

Il recueille les informations générales relatives au patient et évalue ses connaissances vis-à-vis du traitement, notamment au regard des informations qu'il a reçues du médecin. Il renouvelle son analyse en tenant compte du régime alimentaire du patient, de son recours à l'automédication, à l'homéopathie, aux compléments alimentaires, aux huiles essentielles, à l'aromathérapie, etc... Il l'informe des modalités de prise de son traitement.

- Le pharmacien évalue la compréhension des informations qu'il délivre à son patient lors des entretiens. Ainsi, le pharmacien considère qu'une notion est :
 - **acquise** dès lors qu'elle est parfaitement intégrée par le patient et que ce dernier est capable de la restituer avec ses propres termes et de la mettre en pratique,
 - **partiellement acquise** dès lors que le patient a des connaissances incomplètes ou imprécises,
 - **non acquise** dès lors que le patient n'a aucune connaissance sur le sujet.
- Le pharmacien propose d'ouvrir au patient, le cas échéant, son dossier pharmaceutique (DP) selon les dispositions réglementaires en vigueur, dans le respect du libre choix du patient d'accepter ou non l'ouverture. **Il rappelle l'utilité du DP et du dossier médical partagé (DMP)** pour détecter d'éventuelles interactions médicamenteuses, optimiser l'analyse des interactions médicamenteuses possibles, coordonner le suivi du patient avec ses prescripteurs, et permettre aux professionnels participant à la prise en soins d'y inscrire les nouvelles prescriptions (DP, DMP) et suivis biologiques (DMP), ce qui favorisera la **transmission** et la **traçabilité des données entre la ville et l'hôpital**. Il est aussi important pour le pharmacien de consulter, lorsqu'ils en ont la possibilité, les documents du parcours de soins du patient contenus dans le dossier communiquant de cancérologie (DCC) : réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) et programme personnalisé de soins (PPS).

BOÎTE À OUTILS



[Bulletin d'adhésion et de désignation du pharmacien](#)



[Fiche médicament VOC Professionnels de santé](#)



[Fiche médicament VOC Patient](#)



1. Entretien initial

Date de l'entretien initial

Nom du pharmacien

INFORMATIONS GÉNÉRALES CONCERNANT LE PATIENT

Nom, Prénom :

Age :

N° Sécurité Sociale :

Régime d'affiliation :

Adresse :

Poids : Taille : Indice de masse corporelle $IMC = \frac{Poids (kg)}{Taille^2 (m)}$:

Nom du ou des traitements anticancéreux oraux prescrits :

Vinorelbine (NAVELBINE® ou générique)

Autres traitements médicamenteux au long cours :

Autres médicaments / produits consommés par le patient :

Médecines complémentaires (homéopathie, compléments alimentaires, huiles essentielles ; achats par internet) :

Autres :



1. Entretien initial

Habitudes de vie :

(alimentation, alcool, tabac, activité physique, sport de contact, activité manuelle, déplacement, voyage...)

Allergies et intolérances :

Vinorelbine, NAVELBINE® et génériques, contiennent du sorbitol (quantité variable selon la spécialité). L'effet additif des produits administrés concomitamment contenant du sorbitol (ou du fructose) et l'apport alimentaire de sorbitol (ou de fructose) doivent être pris en compte chez les patients présentant une intolérance rare et héréditaire au sorbitol.

Identification des situations nécessitant assistance (difficultés motrices, sensorielles, cognitives) :

Coordonnées du médecin traitant, de l'oncologue et du service d'oncologie :

Informations reçues concernant l'offre de soins (supports éventuels, dispositif d'annonce de la maladie, échanges avec un professionnel de santé, réseau régional ou territorial de cancérologie, établissement réalisant les soins) :

- Le pharmacien doit rappeler au patient que l'automédication n'est pas recommandée** du fait des interactions médicamenteuses potentielles, et que l'avis d'un médecin ou d'un pharmacien est nécessaire avant tout nouveau traitement, qu'il soit soumis à prescription ou non.

- Le pharmacien informe également le patient sur les contre-indications** (médicamenteuses, vaccinales, alimentaires). La connaissance des habitudes alimentaires du patient et des comportements de santé (caractéristiques de son régime alimentaire, utilisation de compléments alimentaires, aromathérapie, prise de médicaments dispensés sans ordonnance, etc...) aidera également le pharmacien à prodiguer un conseil adapté.



1. Entretien initial

ÉVALUATION DE L'APPROPRIATION DU TRAITEMENT ET OBSERVANCE

À quoi sert votre médicament ?

Traitement

- d'un cancer du poumon non à petites cellules, en association ou en monothérapie
- d'un cancer du sein métastatique, en association ou en monothérapie

Le périmètre de remboursement de certaines indications peut varier entre le médicament princeps et ses génériques.

- A (acquis)
- PA (partiellement acquis)
- NA (non acquis)

À quelle dose vous a-t-il été prescrit ?

- A PA NA

Quels sont les médicaments à ne pas associer à votre traitement ?

- Contre-indication aux vaccins vivants atténués (dengue, fièvre jaune, rougeole, oreillons, rubéole, rotavirus, tuberculose, vaccin oral contre la poliomyélite, varicelle, zona)
 - *Le RCP mentionne une contre-indication avec le vaccin anti-marielle (fièvre jaune) et une association déconseillée avec les vaccins vivants atténués*
- Topiques gastro-intestinaux : respecter un intervalle minimum de 2h.
- Millepertuis : ne pas consommer (risque de diminution de l'efficacité de la vinorelbine).

- A PA NA

Quels sont les aliments à ne pas associer à votre traitement ?

- Millepertuis : ne pas consommer (risque de diminution de l'efficacité de la vinorelbine).
- Ne pas consommer de pamplemousse, pomelo, orange de Séville, carambole, réglisse, Chardon-Marie.
- D'autres substances présentes dans les plantes, tisanes, huiles essentielles, probiotiques ou compléments alimentaires peuvent interférer avec vinorelbine : vérifier systématiquement leur compatibilité auprès de votre pharmacien.

- A PA NA

Connaissez-vous la conduite à tenir vis-à-vis de l'emballage vide de votre traitement, voire des éventuelles capsules qu'il vous resterait ?

- À rapporter en pharmacie dans un sachet pour destruction conformément à la procédure en vigueur ; ne pas jeter au tout-à-l'égout ou avec les ordures ménagères.
- Les capsules endommagées ne doivent pas être avalées et doivent être rapportées en pharmacie afin d'être détruites de manière appropriée.

- A PA NA

Comment percevez-vous votre pathologie et le traitement que l'on vous a prescrit ?



1. Entretien initial

Quel est votre ressenti par rapport à sa voie d'administration ? Perception possible d'un sentiment d'isolement voire d'abandon du fait d'un encadrement différent de celui d'une chimiothérapie par voie injectable, impression d'efficacité moindre de la forme orale par rapport à une forme injectable.

Votre médecin traitant est-il informé que vous êtes sous anticancéreux oral ?

OUI NON

Connaissez-vous l'importance de respecter les prescriptions et recommandations de votre médecin (observance) ?

A PA NA

L'efficacité optimale du traitement dépend en grande partie de la capacité du patient à bien le suivre. Oublis, décalages du traitement, augmentation ou baisse de la posologie sans avis médical peuvent diminuer l'efficacité du traitement ou majorer les effets indésirables.

Connaissez-vous l'importance de la surveillance de votre traitement ?

A PA NA

Elle permet de s'assurer de l'efficacité thérapeutique du traitement et de détecter d'éventuels effets secondaires, parfois source d'ajustement/modification du traitement.

MODALITÉS D'ADMINISTRATION

Connaissez-vous le schéma de prise de votre traitement ?

A PA NA

Traitement en 1 prise par **semaine**

Connaissez-vous les règles de prise de votre médicament ?

A PA NA

- Prise à heure fixe, à la fin d'un repas, avec un grand verre d'eau
- Ne pas mâcher ou sucer la capsule.
 - Si la capsule se trouve fendue ou endommagée, son contenu liquide, qui a des propriétés irritantes, pourrait avoir des effets néfastes en cas de contact avec la peau, les muqueuses ou les yeux. En cas de contact, faire immédiatement un lavage soigneux avec de l'eau ou, de préférence, du sérum physiologique. Procéder au rinçage de la bouche avec de l'eau ou, de préférence, du sérum physiologique si le patient mâche ou suce la capsule par erreur.
- Lors de la prise, découper la plaquette avec des ciseaux en suivant le trait noir, peler doucement le film blanc qui recouvre la plaquette et appuyer sur le plastique transparent pour expulser la capsule au travers du feuillet d'aluminium.
- Toujours se laver les mains à l'eau savonneuse avant et après manipulation de ces médicaments et après être allé aux toilettes.



1. Entretien initial

Connaissez-vous les règles de conservation de votre médicament ?

A PA NA

- Conserver entre 2°C et 8°C au réfrigérateur dans l'emballage d'origine.
 - Ne pas stocker dans la porte du réfrigérateur ou dans le bac à légumes (variation de température, température parfois supérieure à 8°C).
 - Ne pas placer au contact des parois (risque de congélation) et des aliments.
 - Ne pas utiliser des boîtes de rangement hermétiques.
- Stocker hors de la vue et de la portée des enfants et des animaux domestiques, à l'écart des autres médicaments du foyer conservés au réfrigérateur.
- Ne pas mettre dans un pilulier.

Connaissez-vous la conduite à tenir en cas d'oubli ?

A PA NA

Prendre la dose oubliée le lendemain à l'heure habituelle et décaler les prises suivantes d'un jour pour respecter le délai de 7 jours entre deux prises (ne pas doubler la dose).

Connaissez-vous la conduite à tenir en cas de vomissement ?

A PA NA

Ne pas prendre de nouvelle dose, poursuivre le traitement à l'heure et à la dose habituelles de la prise suivante (ne pas doubler la dose).

Connaissez-vous les précautions générales à prendre lors de votre passage aux toilettes ?

A PA NA

- Uriner assis sur les toilettes. Rabattre l'abattant avant de tirer la chasse d'eau complètement.
- Se laver les mains à l'eau savonneuse.
- Nettoyer régulièrement le bouton poussoir de la chasse d'eau, la cuvette, la lunette et l'abattant des toilettes ainsi que le sol.

Connaissez-vous les précautions générales à prendre lorsque du linge (vêtement, drap) est souillé par un liquide corporel ou des sécrétions (vomissement, sang, urine, sperme, selles) ?

A PA NA

- Laver le linge souillé immédiatement et séparément à température élevée (60-90°C).
- Se laver les mains à l'eau savonneuse après contact.

Connaissez-vous les précautions à prendre en cas de relations sexuelles ?

A PA NA

- Femme en âge de procréer : utiliser une contraception efficace durant le traitement et durant les 3 mois qui suivent la dernière prise.
- Homme : ne pas concevoir d'enfant durant le traitement et a minima jusqu'à 3 mois après la fin du traitement.



1. Entretien initial

CONCLUSION POUR LE PATIENT

Avez-vous des questions ? Si oui, lesquelles ?



1. Entretien initial

SYNTHÈSE

Entretien du : Durée (approximative) :

- **INFORMATIONS GÉNÉRALES CONCERNANT LE PATIENT**

- **ÉVALUATION DE L'APPROPRIATION DU TRAITEMENT ET OBSERVANCE** (ressenti et connaissances)

- **MODALITÉS D'ADMINISTRATION**
(schéma et règles de prise, conservation, conduite à tenir en cas d'oubli / vomissement, précautions d'hygiène)

Appréciation du pharmacien sur le niveau d'information du patient

Prévoir la présence d'un accompagnement pour l'entretien suivant ? OUI NON

Prévoir l'orientation du patient vers le prescripteur ? OUI NON

Prévoir une prise de contact avec le prescripteur ? OUI NON

Le prochain entretien abordera le thème « **Vie quotidienne et gestion des effets indésirables** » et aura lieu le : (en cas de survenue précoce d'effets indésirables, ce rendez-vous peut être avancé).



2. Entretien “Vie quotidienne et gestion des effets indésirables”

Comment vivez-vous votre traitement ?

Avez-vous des RDV très réguliers avec les services hospitaliers ?

Le patient a-t-il le sentiment d'être éloigné du monde médical du fait de la voie d'administration de son traitement ?

OUI NON

Ressentez-vous le besoin d'avoir une aide extérieure

(psychologique, aide au quotidien) ?

OUI NON

DÉPISTAGE / GESTION DES EFFETS INDÉSIRABLES (EI)

Avez-vous ressenti un EI qui serait lié à votre traitement ?

• **Nausées**

- Non
- Grade 1* : Perte d'appétit
- Grade 2* : Baisse des prises alimentaires sans perte significative de poids
- Grade 3* : Apport calorique oral et apport hydrique insuffisants

• **Vomissements**

- Non
- Grade 1* : 1 - 2 épisodes (espacés de 5 minutes) en 24 h
- Grade 2* : 3 - 5 épisodes (espacés de 5 minutes) en 24 h
- Grade 3* : ≥ 6 épisodes (espacés de 5 minutes) en 24 h

• **Perte de poids**

- Non
- Grade 1* : 5 - 10% de la valeur de base ; ne nécessitant aucun traitement
- Grade 2* : 10 - 20% de la valeur de base ; nécessitant un support nutritionnel
- Grade 3* : ≥ 20 % de la valeur de base ; nécessitant une sonde de nutrition entérale / nutrition parentérale

• **Prise de poids**

- Non
- Grade 1* : 5 - 10% de la valeur de base
- Grade 2* : 10 - 20% de la valeur de base
- Grade 3* : ≥ 20 % de la valeur de base

• **Anorexie**

- Non
- Grade 1* : Perte d'appétit mais sans modification des habitudes alimentaires
- Grade 2* : Prise alimentaire altérée sans perte de poids significative ; supplémentation nutritionnelle orale
- Grade 3* : Perte de poids significative ou malnutrition (ex : apport calorique ou liquidien insuffisant)

• **Dysphagie (difficulté à la déglutition)**

- Non
- Grade 1* : Symptomatique, alimentation normale
- Grade 2* : Symptomatique et troubles pour manger / déglutir
- Grade 3* : Troubles sévères ; nécessitant une sonde de nutrition entérale / nutrition parentérale totale



2. Entretien “Vie quotidienne et gestion des effets indésirables”

- **Dysgueusie**

- Non
- Grade 1* : Trouble du goût sans modification du régime alimentaire
- Grade 2* : Trouble du goût et modification du régime alimentaire (*supplémentation orale*) ; perte du goût

- **Œsophagite**

- Non
- Grade 2* : Symptomatique ; troubles pour manger / déglutir ; nécessitant une supplémentation orale
- Grade 3* : Troubles sévères pour manger ; nécessitant une sonde de nutrition entérale / nutrition parentérale

- **Stomatite** (*inflammation de la muqueuse buccale*)

- Non
- Oui

- **Diarrhée**

- Non
- Grade 1* : Augmentation de 1 à 4 du nombre de selles par jour par rapport à l'état initial
- Grade 2* : Augmentation de 4 à 6 du nombre de selles par jour par rapport à l'état initial
- Grade 3* : Augmentation de 7 ou plus du nombre de selles par jour par rapport à l'état initial

- **Constipation**

- Non
- Grade 1* : Symptômes occasionnels ou intermittents
- Grade 2* : Symptômes persistants avec utilisation régulière de laxatifs ou de lavements
- Grade 3* : Constipation opiniâtre avec nécessité d'évacuation manuelle

- **Troubles gastriques**

- Non
- Oui

- **Douleurs abdominales**

- Non
- Grade 1* : Douleur légère
- Grade 2* : Douleur modérée ; interférant avec les activités instrumentales de la vie quotidienne
- Grade 3* : Douleur sévère ; interférant avec les activités élémentaires de la vie quotidienne

- **Dysurie**

- Non
- Oui

- **Arthralgie**

- Non
- Grade 1* : Douleur légère
- Grade 2* : Douleur modérée ; interférant avec les activités instrumentales de la vie quotidienne
- Grade 3* : Douleur sévère ; interférant avec les activités élémentaires de la vie quotidienne

- **Myalgie**

- Non
- Grade 1* : Douleur légère
- Grade 2* : Douleur modérée ; interférant avec les activités instrumentales de la vie quotidienne
- Grade 3* : Douleur sévère ; interférant avec les activités élémentaires de la vie quotidienne

- **Troubles neuromoteurs**

- Non
- Oui

- **Troubles neurosensitifs**

- Non
- Oui



2. Entretien “Vie quotidienne et gestion des effets indésirables”

• Frissons

- Non
- Grade 1* : Sensation légère de froid ; frissons ; claquement des dents
- Grade 2* : Tremblements modérés de l'ensemble du corps ; nécessitant un traitement par morphiniques
- Grade 3* : Sévère ou prolongé ne répondant pas au traitement par morphiniques

• Réaction cutanée

- Non
- Oui

• Alopécie

- Non
- Grade 1* : Perte des cheveux $\geq 50\%$, non visible à distance mais visible de près
- Grade 2* : Perte de cheveux $> 50\%$, visible

• Hypertension

- Non
- Grade 1* : Pré-hypertension (PA systolique 120-139 mm Hg ou PA diastolique 80-89 mm Hg)
- Grade 2* : PAS 140-159 mm Hg ou PAD 90-99 mm Hg ; nécessitant un traitement médical
- Grade 3* : PAS ≥ 160 mm Hg ou PAD ≥ 100 mm Hg ; nécessitant un traitement médical plus intensif

• Hypotension

- Non
- Oui

• Insomnie

- Non
- Grade 1* : Difficulté légère à l'endormissement ou au maintien du sommeil ou réveil précoce
- Grade 2* : Difficulté modérée à l'endormissement ou au maintien du sommeil ou réveil précoce
- Grade 3* : Difficulté sévère à l'endormissement ou au maintien du sommeil ou réveil précoce

• Fatigue

- Non
- Grade 1* : Cédant avec le repos
- Grade 2* : Ne cédant pas avec le repos ; interférant avec les activités instrumentales de la vie quotidienne
- Grade 3* : Ne cédant pas avec le repos ; interférant avec les activités élémentaires de la vie quotidienne

• Maux de tête

- Non
- Grade 1* : Douleur légère
- Grade 2* : Douleur modérée ; interférant avec les activités instrumentales de la vie quotidienne
- Grade 3* : Douleur sévère ; interférant avec les activités élémentaires de la vie quotidienne

• Malaise

- Non
- Grade 1* : Malaise ou sensation de mal-être
- Grade 2* : Malaise ou sensation de mal-être ; interférant avec les activités instrumentales de la vie

• Vertiges

- Non
- Grade 1* : Symptômes légers
- Grade 2* : Symptômes modérés ; interférant avec les activités instrumentales de la vie quotidienne
- Grade 3* : Symptômes sévères ; interférant avec les activités élémentaires de la vie quotidienne

• Trouble de la vision

- Non
- Oui



2. Entretien “Vie quotidienne et gestion des effets indésirables”

• Toux

- Non
- Grade 1* : Symptômes légers ; ne nécessitant aucun traitement
- Grade 2* : Symptômes modérés ; nécessitant un traitement
- Grade 3* : Symptômes sévères ; interférant avec les activités élémentaires de la vie quotidienne

• Dyspnée

- Non
- Grade 1* : Essoufflement lors d'un effort modéré
- Grade 2* : Essoufflement lors d'un effort minime
- Grade 3* : Essoufflement au repos

• Pyrexie

- Non
- Oui

• Infections

- Non
- Oui

• Autres :

Ces EI perturbent-ils vos capacités physiques (marche, port de charges) ?

OUI NON

Ces EI ont-ils un impact sur vos activités de loisir et de temps libre ?

OUI NON

Ces EI ont-ils un impact sur vos tâches quotidiennes ?

OUI NON

À combien quantifiez-vous votre douleur de 0 à 10 (douleurs ostéoarticulaires, musculaires, neuropathiques) ? [Echelles de mesure de la douleur \(HAS 2020\)](#)

Présentez-vous une modification de votre appétit ?
Si oui, identifiez-vous une cause ?

OUI NON



2. Entretien “Vie quotidienne et gestion des effets indésirables”

CONCLUSION POUR LE PATIENT

Avez-vous des questions ? Si oui, lesquelles ?



3. Entretien « Observance »

Questionnaire de GIRERD

A. Ce matin, avez-vous oublié de prendre votre médicament ?

OUI = 0 NON = 1

B. Depuis la dernière consultation, avez-vous été en panne de médicament ?

OUI = 0 NON = 1

C. Vous est-il arrivé de prendre votre traitement avec retard par rapport à l'heure habituelle ?

OUI = 0 NON = 1

D. Vous est-il arrivé de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, votre mémoire vous fait défaut ?

OUI = 0 NON = 1

E. Vous est-il arrivé de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, vous avez l'impression que votre traitement vous fait plus de mal que de bien ?

OUI = 0 NON = 1

F. Pensez-vous que vous avez trop de capsules à prendre ?

OUI = 0 NON = 1

Score d'observance :

= 6 bonne observance
= 4-5 faible observance
≤ 3 non observance

Quelles sont les précautions à prendre lorsque vous allez aux toilettes et en cas de linge souillé par fluide corporel ?

A PA NA

- Uriner assis sur les toilettes. Rabattre l'abattant avant de tirer la chasse d'eau complètement.
- Nettoyer régulièrement le bouton poussoir de la chasse d'eau, la cuvette, la lunette et l'abattant des toilettes ainsi que le sol.
- Laver le linge souillé immédiatement et séparément à température élevée (60-90°C).
- Se laver les mains à l'eau savonneuse.

Quelles sont les précautions à prendre en cas de relations sexuelles ?

A PA NA

- Femme en âge de procréer : utiliser une contraception efficace durant le traitement et durant les 3 mois qui suivent la dernière prise.
- Homme : ne pas concevoir d'enfant durant le traitement et a minima jusqu'à 3 mois après la fin du traitement.



3. Entretien « Observance »

CONCLUSION POUR LE PATIENT

Avez-vous des questions ? Si oui, lesquelles ?



3. Entretien « Observance »

SYNTHÈSE

Entretien du : Durée (approximative) :

Appréciation du pharmacien sur le niveau d'information du patient

Prévoir la présence d'un accompagnement pour l'entretien suivant ? OUI NON

Prévoir l'orientation du patient vers le prescripteur ? OUI NON

Prévoir une prise de contact avec le prescripteur ? OUI NON

Le prochain entretien abordera le thème de la « **Vie quotidienne et gestion des effets indésirables** »
et aura lieu le :