

Méthodologie : Analyse de scénario

L'analyse de scénario – Situations & Médicaments à risque, s'inspire de l'Analyse de scénario clinique d'EIAS simulé*, proposé par la Haute Autorité de Santé. Il s'agit d'une approche par les problèmes, qui consiste à analyser un événement indésirable associé aux soins (EIAS) ou un dysfonctionnement pouvant survenir au sein du service. Cette analyse permet de mettre en valeur les actions à mettre en place afin d'éviter la répétition de cet EIAS.

6 situations ont été définies comme à risque par le Groupe de Travail Psychiatrie de l'OMÉDIT Bretagne. Ces situations s'inspirent de cas réels. Les thématiques sont les suivantes :

1. Continuité de la prise en charge médicamenteuse somatique
2. Sécurisation du circuit du médicament lors de situations d'urgence (auto-agressivité et hétéro-agressivité)
3. Méthadone : Comment gérer les informations recueillies auprès du patient ?
4. Médicaments antipsychotiques dans un contexte d'agitation complexe en chambre d'isolement
5. Parcours soin & Médicaments à action prolongée
6. Gestion de l'identité du résident lors de l'administration des médicaments

Description de la démarche d'analyse de scénario :

1. Recherche des causes du problème et identification des facteurs contributifs (Absence de certaines barrières de sécurité ou barrières non opérationnelles).
2. Proposition de solutions ciblées sur les causes principales en deux temps :
 - a. Actions correctives et immédiates :
 - i. **Action immédiate** visant à arrêter la continuité d'une non-conformité détectée (telle qu'un renforcement de contrôle).
 - ii. **Action corrective** visant à éliminer la cause d'une non-conformité ou d'une autre situation indésirable existante et détectée.
 - b. Actions préventives et bonnes pratiques :
 - i. **Action préventive** visant à éliminer une faiblesse pressentie dans le système ou la cause d'une non-conformité potentielle ou d'une autre situation potentielle indésirable afin d'en empêcher l'apparition.
 - ii. **Bonnes pratiques** : propositions développées méthodiquement pour aider le praticien et le patient à rechercher les soins les plus appropriés dans des circonstances cliniques données**

Deux formats sont possibles :

- **Atelier Standard** : Réalisation de l'atelier sur une demi-journée dans un environnement neutre
- **Atelier Flash** : Réalisation de l'atelier directement dans les services sur un temps court

Objectifs

- Analyser avec le groupe, les actions de prévention mises en places et leur efficacité, et les autres défenses possibles ;
- Identifier les faiblesses ;
- Comprendre les difficultés et les freins rencontrés dans la mise en œuvre des bonnes pratiques ;
- Définir des actions d'amélioration de façon collective applicables dans le service.

Critères de certification concernés

Cet outil s'intègre dans la préparation de la structure à la « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins »*** et concerne les critères suivants :

Critère 2.2-17 Les équipes réalisent un examen somatique pour tout patient hospitalisé en psychiatrie.

Critère 2.2-09 L'équipe de soin peut faire appel si besoin à un réseau d'équipes de recours ou d'expertise.

Critère 2.3-04 Les équipes respectent les bonnes pratiques d'administration des médicaments

Critère 2.3-06 Les équipes maîtrisent l'utilisation des médicaments à risque

Critère 3.1-04 L'établissement a mis en place des modalités de collaboration entre les services ambulatoires de psychiatrie et la médecine générale de ville

Critère 3.1-05 Pour les admissions en urgence dans les unités spécialisées, l'établissement a mis en place des modalités de prise en charge rapide

Critère 3.6-02 Les risques numériques sont maîtrisés

Bibliographie

*HAS, *Simulation en santé et gestion des risques, 2-Outils du guide méthodologique*, pages 21-22.

**HAS, *Méthodes d'élaboration des recommandations de bonne pratique*, page consultée le 21/10/2022

*** HAS, *Manuel - Certification des établissements de santé pour la qualité des soins*

Pilote de l'action	
Nom, Prénom :	Fonction :
Formats & planification	
Format Atelier Standard	Format Atelier Flash
<i>Cf. Guide : Comment organiser un Atelier Standard Analyse de Scénario ?</i>	<i>Cf. Guide : Comment organiser un Atelier Flash Analyse de Scénario ?</i>
Durée : 2h30 à 3h Cibles : Groupe de travail de 15 à 20 pers. Lieu : Salle spécifique Nombre de thématiques abordées : 3 Animateur(s) : 1. Nom, Prénom : Fonction : 2. Nom, Prénom : Fonction :	Durée : 30min à 1h Cibles : Professionnels en poste et disponibles Lieu : Service concerné Nombre de thématiques abordées : 1 Animateur(s) : 1. Nom, Prénom : Fonction : 2. Nom, Prénom : Fonction :
Format(s) retenu(s) : <input type="checkbox"/> Atelier Standard <input type="checkbox"/> Atelier Flash	
Thématique(s) abordée(s) : 1. 2. 3.	
Date de mise en œuvre : / /	
Processus	
<div> <div>Présentation et validation du projet à la Direction</div> <div>↓</div> <div>Sélection du/des Animateurs et des participants</div> <div>↓</div> <div>Réalisation de l'Analyse de scénario (Guides & Check-list de l'Animateur)</div> <div>↓</div> <div>Synthèse des Ateliers : Bilan des échanges et pistes d'amélioration</div> <div>↓</div> <div>Bilan auprès de la Direction Alimentation du plan d'action de l'établissement</div> <div>↓</div> <div>Envoie d'un rapport de synthèse aux participants</div> </div>	
Etat d'avancement	
<input type="checkbox"/> Réalisée <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Reportée <input type="checkbox"/> Annulée	
Eléments de preuve	Livrables
<input type="checkbox"/> Fiches « Atelier » <input type="checkbox"/> Feuilles émargement <input type="checkbox"/> Questionnaires de satisfaction et suggestions	<input type="checkbox"/> Plan d'action <input type="checkbox"/> Rapport de synthèse validée par la Direction
Modification du système documentaire : <div> <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON </div>	
Actions à engager et à inscrire dans le plan d'action de l'établissement : <div> <div>•</div> <div>•</div> <div>•</div> <div>•</div> <div>•</div> </div>	