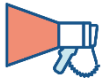


# Sécurisation du circuit du médicament lors de situations d'urgence (auto-agressivité et hétéro-agressivité)



## Quelle problématique ?

Sécuriser le circuit du médicament lors de situations exceptionnelles d'auto-agressivité ou d'hétéro-agressivité, notamment l'accès aux médicaments



## Quels produits de santé ?

- Tous

## Cas clinique



### Qui ?

Patient connu pour son comportement agressif lié à sa pathologie



### Quoi ?

Accès aux médicaments



### Où et quand ?

Distribution en fin de matinée en salle de soin



### Pourquoi ?

L'établissement psychiatrique organise une partie de la distribution des médicaments aux patients dans la salle de soin et une partie en chambre pour les patients alités. Deux IDE se répartissent les tâches et ont en leur possession un dispositif de Protection pour Travailleur Isolé à utiliser en cas d'urgence. Madame I. réalise l'administration en salle de soin à l'aide du chariot préparé le matin. Bien qu'un planning horaire de distribution soit mis en place, ce jour-là, l'ambiance est bruyante, et plusieurs patients circulent dans les couloirs. Monsieur D. est sensible au bruit et est connu pour ses comportements auto-agressifs. L'environnement ne permettant pas un retour au calme, cela génère de l'angoisse à Monsieur D. et crée une tension interne qui amène Monsieur D. à s'infliger des blessures. L'IDE intervient immédiatement auprès de Monsieur D. et l'emmène dans sa chambre afin de l'aider à s'apaiser et garantir sa sécurité. Elle le confie ensuite à sa collègue qui prend le relais.

Le temps de la gestion de cette situation d'urgence, et dans la précipitation, la salle de soin est restée ouverte, ainsi que le chariot de distribution des médicaments. Une autre patiente, Madame Z., a eu le temps de s'introduire dans la salle de soins et de prendre les médicaments qui étaient en cours de préparation.

## Conséquences

**L'infirmière retourne à son poste et constate l'absence des dits médicaments sur le plateau.**

**L'après-midi Madame Z. est somnolente et présente des maux d'estomac.**

*L'IDE établit un lien avec l'événement du matin et appelle tout de suite le médecin. L'équipe soignante réalise la surveillance des constantes cliniques de la patiente jusqu'au lendemain.*

Date de l'atelier : .....	Animateur : .....
Nom des participants :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>
<b>Analyse</b>	
<b>Facteurs contributifs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>	
<b>Actions correctives &amp; immédiates</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>	
<b>Actions préventives &amp; bonnes pratiques</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>	