



Objectif Certif'

Critère standard

Critère 2.3-01 Les équipes respectent les bonnes pratiques d'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

- ANALYSES DE SCENARII CLINIQUES

[Films](#) et [livret méthodologique](#)

- [Film 1 : Je m'appelle Annick](#)

Erreur d'identité entre deux patientes nées la même année et portant le même prénom (identitovigilance)

- [Film 7 : Faire et défaire](#)

Administration d'un traitement au mauvais patient (PDA/identitovigilance)

- [CHAMBRE DES ERREURS](#), un outil ludique d'amélioration des pratiques, de la qualité et de la sécurité des soins

- D'AUTRES OUTILS NATIONAUX :

- [Référentiel National d'Identitovigilance en Etablissement de Santé et affiches de sensibilisation](#)