

BD « Histoires de patients » : un vecteur de communication entre soignants et soignés autour de la qualité et de la sécurité des soins



F. COTE¹, M. DUVOISIN², M. JEAN³, J. HALLIGON¹, V. POZZA⁴, E. ROCHAIS⁵, F. RAYMOND⁶, N. TERRIEN¹

¹ SRA QualiREL Santé - ² Illustratrice indépendante - ³ Espace de Réflexion Éthique des Pays de la Loire (EREPL) - ⁴ France Assos Santé Pays de la Loire - ⁵ OMEDIT Pays de la Loire - ⁶ CPias Pays de la Loire

Contexte & Objectif

La **qualité et la sécurité des soins (QSS)** est un thème au centre des préoccupations des politiques nationales de santé depuis une vingtaine d'années, traduit depuis 2013 sous la forme d'un **programme national pour la sécurité des patients (PNSP)**, dont l'axe 3 s'intitule : « **Formation, culture de sécurité, appui** ».

L'**objectif principal** de cette BD est de **communiquer de manière ludique et innovante auprès des professionnels et des usagers** du système de santé autour de **thèmes clés en lien avec la qualité et la sécurité des soins (QSS)**, dans une optique de sensibilisation, d'acculturation et de responsabilisation.

Matériel & Méthode

Le projet a été piloté par la **SRA QualiREL Santé**, et a associé plusieurs autres **structures d'appui** en région Pays de la Loire : **OMEDIT, CPias, France Assos Santé, Espace de Réflexion Éthique**. Un soutien a été apporté par l'**ARS**.

- Organisation de **7 réunions du comité de pilotage (COFIL)**, soit l'équivalent de **plus de 10 heures de réflexion et de production**



Résultats



Un scénario clinique inspiré de faits réels, exposant divers événements indésirables (EI) survenant tout au long du parcours de soins

© 2018 M. DUVOISIN



Des messages clés visant à sensibiliser les soignants et les usagers autour de la culture de la qualité et de la sécurité des soins

© 2018 M. DUVOISIN

- **612 téléchargements** comptabilisés au cours de **40 jours** de diffusion (du 2 octobre au 12 novembre 2018)
 - Près de **60 % des répondants** ayant une **intention de diffusion de la BD** au sein de leur structure
- **Diffusion** au sein des **établissements de santé et médico-sociaux** et des **instituts de formation de toute la France**

Perspectives

- **Poursuite des travaux** initiés autour de la **culture de sécurité** (futurs tomes pour la BD « Histoires de patients »)
- **Evaluation de la diffusion** de la BD au sein des structures (en **2015**, estimation de **30 000 lecteurs**, dont **85 % de professionnels** et **15 % d'usagers**)

Novembre 2018

QualiREL Santé - Siège social : 5 allée de l'Île Gloriette - 44093 NANTES Cedex 1

Antenne de Nantes
Hôpital Saint-Jacques - 85 rue Saint-Jacques
44093 NANTES Cedex 1

Antenne d'Angers
Bâtiment Linéo - 4 rue Fulton - 7^{ème} étage
49000 ANGERS

Suivez-nous sur
www.qualirelsante.com
@qualirelsante

02 40 84 69 30 / contact@qualirelsante.com