

# « PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS : C'EST L'AFFAIRE DE TOUS ! »



LE PARTENARIAT AVEC PATIENTS ET PROCHES DÉMONTRE DU RESPECT, VALORISE LEUR POINT DE VUE ET LEUR EXPÉRIENCE, ET LEUR PERMET DE PARTICIPER ACTIVEMENT À LEURS SOINS.

**PATIENT IMPLIQUÉ : PATIENT MIEUX SOIGNÉ !**  
 - POINT DE VUE UNIQUE SUR LEUR PRISE EN CHARGE  
 - MEILLEURE COMPRÉHENSION DE LEUR TRAITEMENT  
 - REGARD CRITIQUE SUR LES PROCESSUS DE SOINS  
 - DÉCLENCHEUR D'ALERTE EN CAS D'INCIDENT

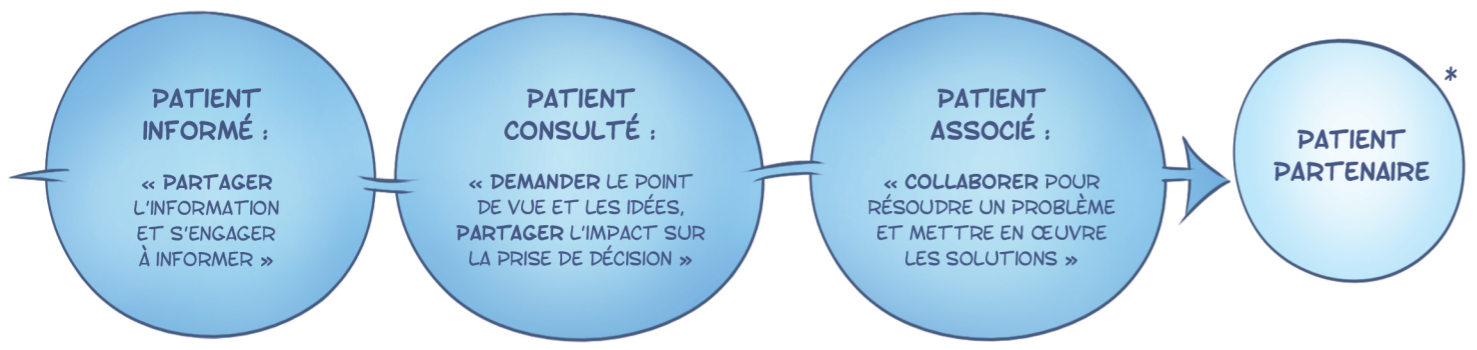
LES PATIENTS VIVENT 100% DE LEUR TEMPS AVEC LEUR PATHOLOGIE ; LES PROFESSIONNELS INTERVIENNENT AUX MOMENTS CLÉS DU PARCOURS DE SANTÉ.

## AVEZ-VOUS REPÉRÉ CHAQUE PROBLÉMATIQUE DU PARCOURS ?



- Défaut de communication soignants/soigné (vocabulaire ultra spécialisé) - Interruptions de tâches (demande verbale, appel téléphonique...)
- Défaut de prise en compte des préférences du patient (choix de l'établissement) - Défaut dans le choix du mode de transport (la notion de BMR/BHRE ne constitue pas un critère de choix du véhicule de transport)
- Défaut de communication soignant/soigné (lettre de liaison) - Défaut de communication entre soignants (patient colonisé BMR en chambre double) - Interruption de tâches - Défaut d'arrêt du traitement médicamenteux (risque de toxicité accentuée)
- Défaut de continuité du traitement médicamenteux - Défaut d'information du patient

## LA SÉCURITÉ D'ABORD : COMMENT FAIRE ?



# HISTOIRES DE PATIENTS

## Tome 3 : " Jamais pour moi, sans moi "



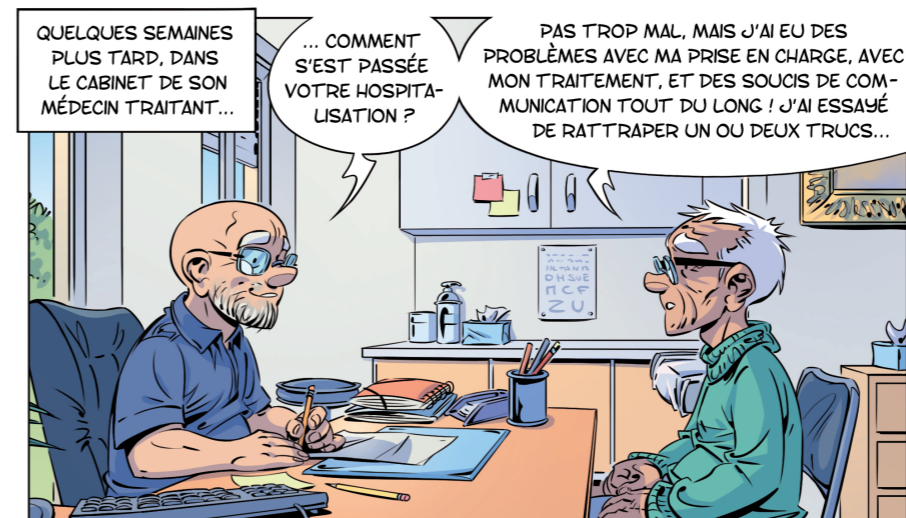
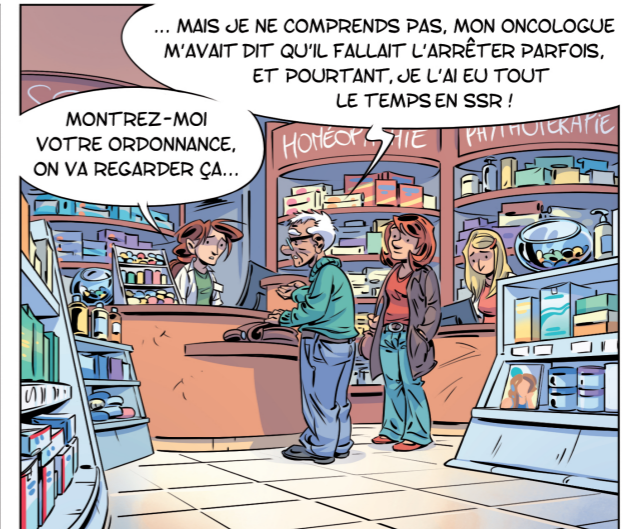
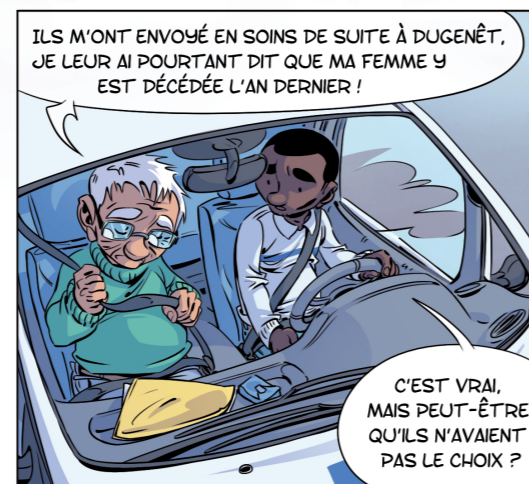
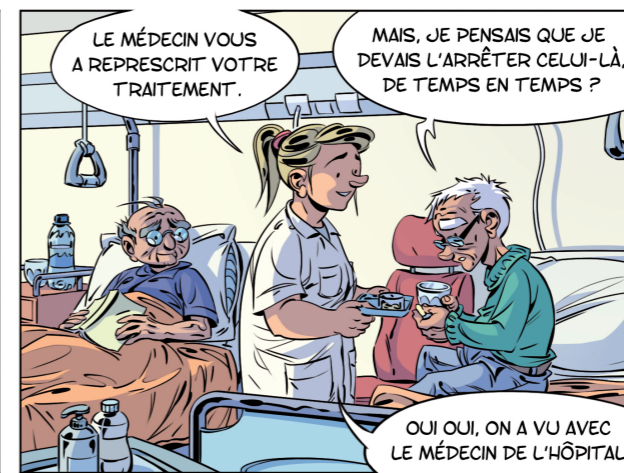
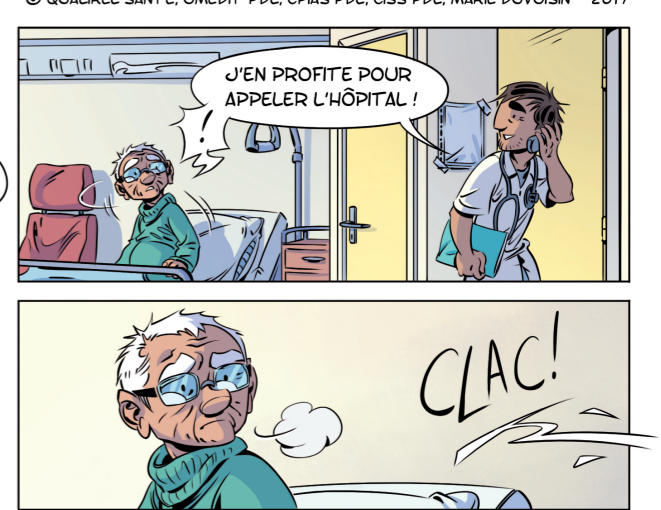
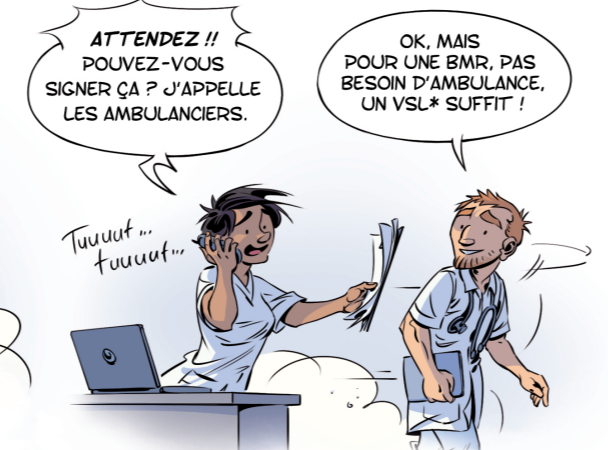
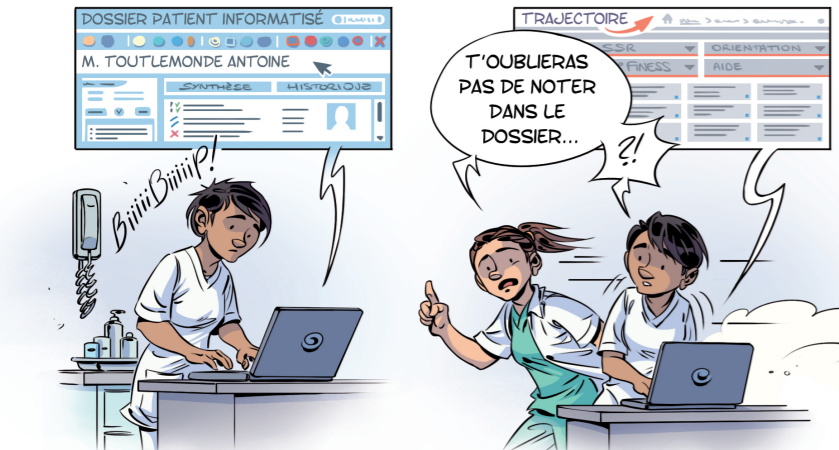
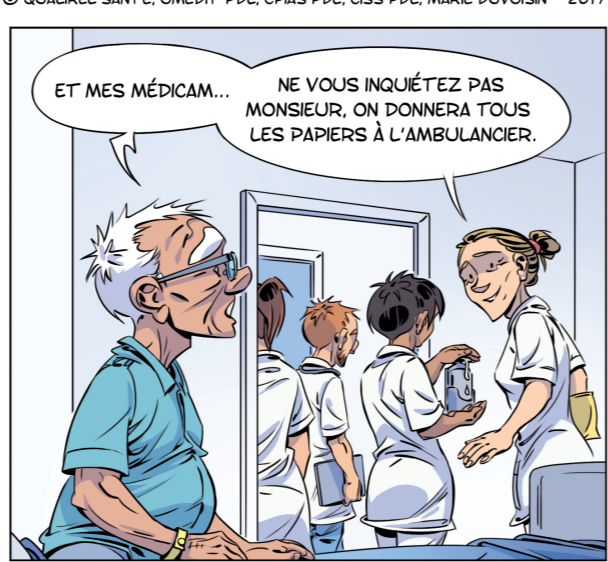
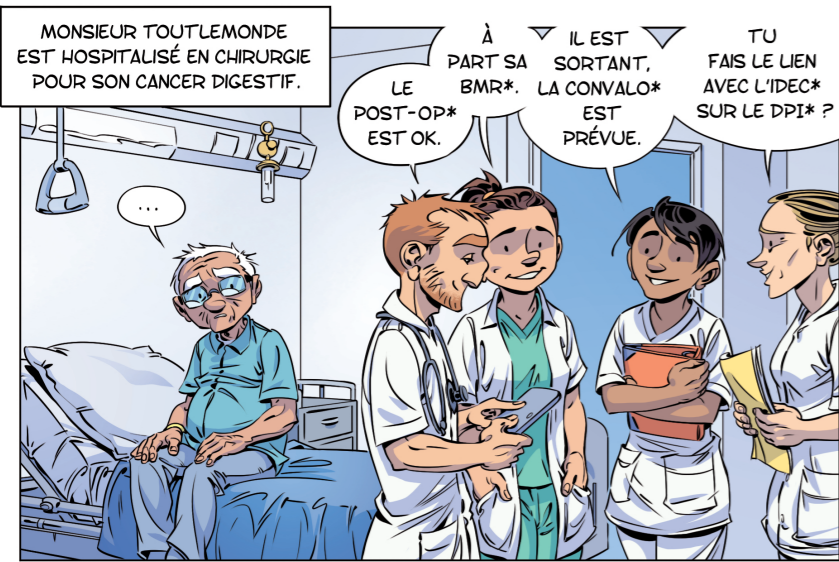
FLASHEZ POUR TÉLÉCHARGER LES BD !



**GLOSSAIRE :** BHRE : BACTÉRIE HAUTEMENT RÉSISSANTE ÉMERGEANTE ; BMR : BACTÉRIE MULTI-RÉSISTANTE ; CONVALO , CONVALESCENCE ; DPI : DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ ; IDEC : INFIRMIER(E) DIPLOMÉ(E) D'ÉTAT COORDINATEUR(TTRICE) ; POST-OP : POST-OPÉATOIRE ; SSR : SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ; VSL : VÉHICULE SANITAIRE LÉGER  
 COORDINATION : FLORENT CÔTE  
 MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOÉMIE TERRIEN) ; OEDIT (ANAI'S BERTHE, FANNY D'ACREMONT) ; CPIAS (GABRIEL BIRGAND, FRANÇOISE RAYMOND) ; CISS PDL (VÉRONIQUE POZZA)  
 DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

\* Inspiré du diagramme de qualité des services de santé Ontario : Le guide canadien de l'engagement des patients en matière de sécurité ; mai 2017 ; p21.





\* VOIR GLOSSAIRE AU VERSO