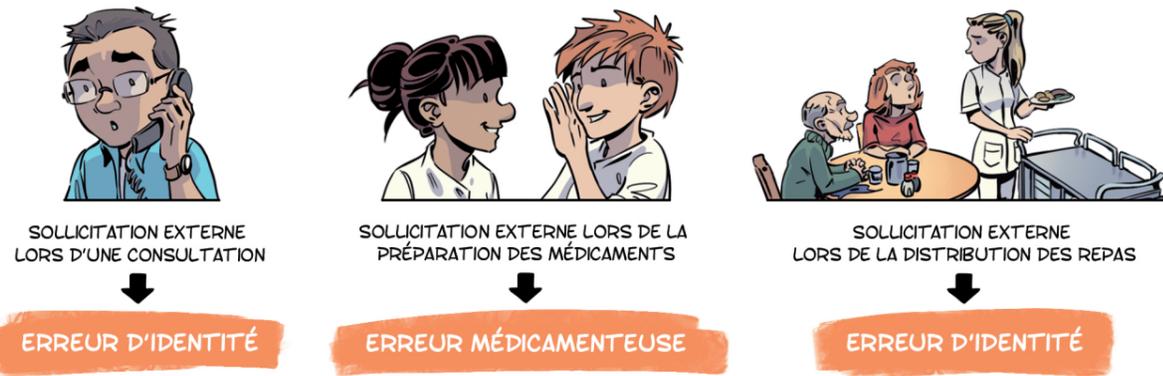


« SAVOIR DIRE NON À L'INTERRUPTION DE TÂCHES »

DES CHIFFRES CLÉS POUR PRENDRE CONSCIENCE



AVEZ-VOUS REPÉRÉ LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES DANS LA BD ?



EN VILLE, EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE OU HÉBERGEANT DES PERSONNES ÂGÉES, L'INTERRUPTION DE TÂCHE PEUT ÊTRE SOURCE D'UN CERTAIN NOMBRE D'ERREURS MAIS ELLE PEUT ÉGALEMENT ÊTRE À L'ORIGINE DE TRANSMISSIONS DE MICRO-ORGANISMES. UN **GESTE D'HYGIÈNE DES MAINS** S'IMPOSE DONC ENTRE CHAQUE TÂCHE, ENTRE CHAQUE PATIENT/RÉSIDENT, DE MÊME QUE LE **PORT DE MASQUE** LORSQU'ON TOUSSE OU DEVANT TOUTE PERSONNE QUI TOUSSE.

QUELLES SOLUTIONS ?

- REPÉRER ET AMÉLIORER LES ÉTAPES DES PROCESSUS À RISQUES
- RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT SUR LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES
- AGIR SUR LES SOURCES D'INTERRUPTIONS DE TÂCHES
- - METTRE EN PLACE DES ACTIONS POUR REPÉRER LA PERSONNE RÉALISANT UNE TÂCHE ET QUI NE DOIT PAS ÊTRE INTERROMPUE
- SAVOIR GÉRER ET ATTÉNUER LES CONSÉQUENCES D'UNE INTERRUPTION DE TÂCHE SURVENUE

UN ENJEU : LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

- RÉFLÉCHIR À DES ORGANISATIONS ADAPTÉES POUR ÉVITER LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES TOUT EN RÉPONDANT AUX BESOINS DES USAGERS
- AGIR SUR LES COMPORTEMENTS ET PROMOUVOIR UNE CULTURE COLLECTIVE À L'ÉCHELLE DU SERVICE OU DE L'UNITÉ
- SAVOIR REFUSER DE SE LAISSER INTERROMPRE
- INTÉGRER LA SENSIBILISATION DU PATIENT/RÉSIDENT ET DE SON ENTOURAGE AUX RISQUES DES INTERRUPTIONS DE TÂCHES

COORDINATION : NOÉMIE TERRIEN
 MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALISANTÉ (ÉLISE MERLET-DUFAY, CÉCILE LOONIS, PHILIPPE LE ROUX, NOÉMIE TERRIEN),
 AQUAREL SANTÉ (ANNE-LAURE BUTTIN, JEAN HALLIGON), OMEDIT (ANAI'S BERTHE, NICOLAS PREVOST), ARLIN (FRANÇOISE RAYMOND,
 VALÉRIE DE SALINS), CISS (VÉRONIQUE POZZA)
 ILLUSTRATION DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

FLASHÉZ
 POUR
 TÉLÉCHARGER
 LA BD !



HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 2 : En parlant d'interruption de tâches...



¹ - Biron AD, Loisel CG, Lavoie-Tremblay M. Work interruptions and their contribution to medication administration errors: an evidence review. Worldviews Evid Based Nurs 2009;6(2):70-86. ² - Westbrook JL, Woods A, Rob MI, Dunsmuir WT, Day RO. Association of interruptions with an increased risk and severity of medication administration errors. Arch Intern Med 2010;170(8):683-90. ³ - Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments - L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments - Haute Autorité de Santé ; 2016.

MADAME TOUTLEMONDE, DIABÉTIQUE, CONSULTE SON MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR TROUBLES RESPIRATOIRES ET FIÈVRE.

Kof Kof!

VOUS POUVEZ VOUS RHABILITER, JE VAIS VOUS FAIRE UN COURRIER POUR LES URGENCES.

Biiiiip-Biiiiip!

OUI... PASSEZ-LA MOI... BONJOUR MADAME ! OUI OUI, J'AI BIEN REÇU VOS RÉSULTATS ! ATTENDEZ, JE REGARDE VOTRE DOSSIER... OUI, TOUT EST NORMAL !

MERCI, BONNE JOURNÉE MADAME !

EXCUSEZ-MOI MADAME, JE SUIS À VOUS...

AH OUI, VOTRE COURRIER !

VOUS ÊTES FATIGUÉE, JE VAIS VOUS FAIRE VOTRE INSULINE.

QUELQUES MINUTES PLUS TARD...

JE ME SENS PAS BIEN !

ON DIRAIT UNE HYPOGLYCÉMIE !!

VITE !!!

URGENCES

ACCUEIL

Kof Kof!

...JE VOUS LAISSE PATIENTER QUELQUES INSTANTS, LE MÉDECIN VA VENIR VOUS VOIR !

BONJOUR MADAME !

BONJOUR ! KOF !

À L'ISSUE DE L'EXAMEN...

BON... ON VA VOUS GARDER QUELQUES JOURS.

JE PRÉFÈRE.

AU MÊME MOMENT...

AIÉ !!

JE ME SUIS TROMPÉE DE STYLO ! UNE RAPIDE À LA PLACE D'UNE LENTE !!

VITE, LE MÉDECIN !

VITE VITE VITE !!

LE MÉDECIN EST PRÉVENU, ON VA S'OCCUPER DE VOUS !!

OUI, AURIEZ-VOUS UNE CHAMBRE DISPONIBLE ? J'AI MADAME DURANT À HOSPITALISER.

MAIS !... -KOF- JE NE SUIS PAS MADAME DURANT MAIS -KOF- MADAME TOUTLEMONDE !!

Kof Kof!

AH BON, VOUS N'ÊTES PAS MADAME DURANT ?

NE VOUS INQUIÉTEZ PAS, ON VA TOUT REPRENDRE. IL S'AGIT PROBABLEMENT D'UNE ERREUR SUR LE COURRIER.

Kof Kof!

ATTENDEZ, JE VAIS VOUS AIDER À VOUS RÉINSTALLER.

Kof Kof!

TOTALEMENT RÉTABLIE, MADAME TOUTLEMONDE SORT DE L'HÔPITAL. QUELQUES SEMAINES PLUS TARD, ELLE REND VISITE À SON PÈRE EN EHPAD*.

VOUS VOUS RENDEZ COMPTE ? D'ABORD CETTE HISTOIRE DE COURRIER...

PUIS L'INFIRMIÈRE M'INJECTE LA MAUVAISE INSULINE...

C'EST PAS VRAI...

IL FAUT DIRE QU'ILS SONT TOUJOURS DÉRANGÉS...

MADAME TOUTLEMONDE EST FINALEMENT HOSPITALISÉE, AU BON ENDROIT, AVEC LE BON NOM !

PENDANT CE TEMPS...

HÉ, MAGDALENA !

RAPIDES

TU SAVAIS QUE LE CHIRURGIEN... ?

NON ?

SI !

TENEZ, VOILÀ VOTRE PLAT... BON APPÉTIT !

MAIS... ! C'EST PAS MOI QUI MANGE MIXÉ, C'EST PLUTÔT TOI, NON ?

OUPS... EN PARLANT D'INTERRUPTION... JE VIENS DE LE FAIRE, EN DÉRANGANT GENEVIÈVE DANS SON TRAVAIL !

TIENS !!

HIHIHI ! HEUREUSEMENT QUE TU L'AS VU, SINON JE ME SERAIS ÉTOUFFÉ, MA PUCE !

* ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES