

# INTERRUPTION DE TÂCHE



## Les interruptions de tâche, c'est quoi ?

L'interruption de tâche est définie par l'arrêt inopiné, provisoire ou définitif d'une activité humaine. La raison est propre à l'opérateur ou au contraire lui est externe.

L'interruption de tâche induit une rupture dans le déroulement de l'activité, une perturbation de la concentration de l'opérateur et une altération de la performance de l'acte.

La réalisation éventuelle d'activités secondaires achève de contrarier la bonne démarche de l'activité initiale.

- 
- L'interruption de tâche est l'arrêt d'un travail qui n'est pas fini.
  - L'arrêt de tâche amène une rupture dans la pratique de l'activité.
  - L'arrêt de tâche déconcentre le professionnel.
  - L'arrêt de tâche peut conduire à faire un autre travail.

## Pourquoi nous aider à lutter contre les interruptions de tâche ?

Vous êtes un membre de l'équipe, votre participation nous aide à :

- Sécuriser votre prise en charge
- Assurer le bon déroulement des activités de l'établissement
- Nous améliorer en permanence

## Comment lutter contre les interruptions de tâche ?

- 1 Privilégier les horaires dédiés pour demander des informations non urgentes
- 2 Définir, avec le professionnel, le moment le plus appropriés pour échanger
- 3 Echanger avec les professionnels sur vos difficultés et vos souhaits
- 4 Partager les informations à vos proches
- 5 Répondre à nos enquêtes
- 6 Participer à des groupes de travail pour améliorer l'organisation de l'établissement



Production 2021