

## Journée régionale « Prévention des risques liés aux soins dans les établissements médico-sociaux » 11 octobre 2018 – Palais des Arts et des Congrès – Vannes

**186 inscrits**

**159 participants**

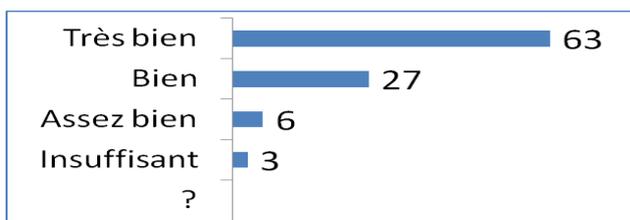
dont IDE (n=50), cadres de santé (n=25), responsable qualité (n=15), aides-soignants (n=13),  
médecins (n=12), directeurs (n=12), pharmaciens (n=6), gestionnaires des risques (n=5)

**99 feuilles d'évaluation retournées**

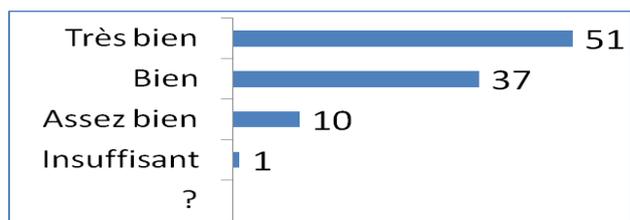
Les interventions																																
<p><b>Déclarer et gérer les évènements indésirables</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>22</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>59</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>13</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>5</td></tr> <tr><td>?</td><td>5</td></tr> </table>	Très bien	22	Bien	59	Assez bien	13	Insuffisant	5	?	5	<p><b>Cartographie des risques dans des établissements médico-sociaux</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>20</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>52</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>25</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>2</td></tr> <tr><td>?</td><td>2</td></tr> </table>	Très bien	20	Bien	52	Assez bien	25	Insuffisant	2	?	2	<p><b>Table ronde : volet qualité et sécurité des soins de la contractualisation. Quels sont les attendus ?</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>15</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>39</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>34</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>10</td></tr> <tr><td>?</td><td>1</td></tr> </table>	Très bien	15	Bien	39	Assez bien	34	Insuffisant	10	?	1
Très bien	22																															
Bien	59																															
Assez bien	13																															
Insuffisant	5																															
?	5																															
Très bien	20																															
Bien	52																															
Assez bien	25																															
Insuffisant	2																															
?	2																															
Très bien	15																															
Bien	39																															
Assez bien	34																															
Insuffisant	10																															
?	1																															
<p><b>Retour d'expérience autour des chariots de nursing</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>48</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>41</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>6</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>2</td></tr> <tr><td>?</td><td>2</td></tr> </table>	Très bien	48	Bien	41	Assez bien	6	Insuffisant	2	?	2	<p><b>Audit GEX : un outil pour la gestion des excréta</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>43</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>40</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>14</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>1</td></tr> <tr><td>?</td><td>1</td></tr> </table>	Très bien	43	Bien	40	Assez bien	14	Insuffisant	1	?	1	<p><b>Cap Breizh mains : une démarche de promotion de la friction hydro-alcoolique pour tous les établissements</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>34</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>47</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>15</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>1</td></tr> <tr><td>?</td><td>2</td></tr> </table>	Très bien	34	Bien	47	Assez bien	15	Insuffisant	1	?	2
Très bien	48																															
Bien	41																															
Assez bien	6																															
Insuffisant	2																															
?	2																															
Très bien	43																															
Bien	40																															
Assez bien	14																															
Insuffisant	1																															
?	1																															
Très bien	34																															
Bien	47																															
Assez bien	15																															
Insuffisant	1																															
?	2																															
<p><b>Evaluer et gérer les risques liés à la prise en charge médicamenteuse : outil Inter Diag Médicaments</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>33</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>51</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>13</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>1</td></tr> <tr><td>?</td><td>1</td></tr> </table>	Très bien	33	Bien	51	Assez bien	13	Insuffisant	1	?	1	<p><b>Principaux risques médicamenteux chez la personne âgée</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>34</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>50</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>10</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>4</td></tr> <tr><td>?</td><td>1</td></tr> </table>	Très bien	34	Bien	50	Assez bien	10	Insuffisant	4	?	1	<p><b>Outils d'aide à la prévention des risques liés aux psychotropes</b></p> <table border="1"> <tr><td>Très bien</td><td>18</td></tr> <tr><td>Bien</td><td>46</td></tr> <tr><td>Assez bien</td><td>23</td></tr> <tr><td>Insuffisant</td><td>6</td></tr> <tr><td>?</td><td>6</td></tr> </table>	Très bien	18	Bien	46	Assez bien	23	Insuffisant	6	?	6
Très bien	33																															
Bien	51																															
Assez bien	13																															
Insuffisant	1																															
?	1																															
Très bien	34																															
Bien	50																															
Assez bien	10																															
Insuffisant	4																															
?	1																															
Très bien	18																															
Bien	46																															
Assez bien	23																															
Insuffisant	6																															
?	6																															

## L'organisation

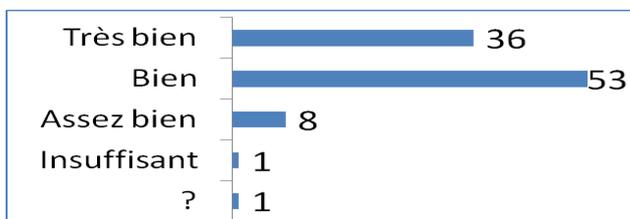
### Signalétique – plan d'accès



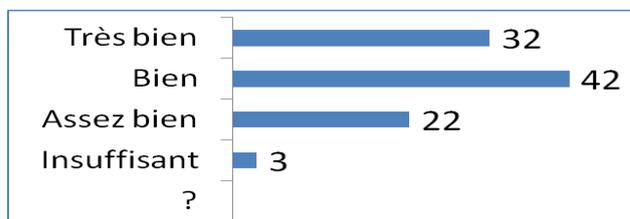
### Accueil



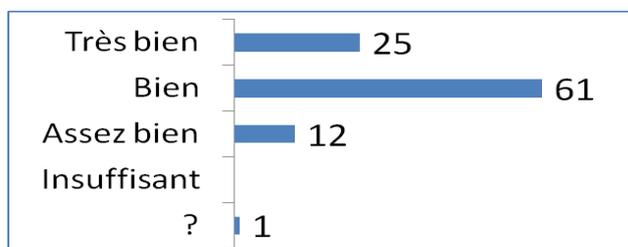
### Rythme de la journée



### Respect des horaires



## Satisfaction globale



## Commentaires

### 44 fiches avec au moins 1 commentaire

- Difficultés de parking (n=11)
- Mauvaise information sur les horaires de début (n=7)
- Interventions trop rapides (n=6)
- Trop technique (n=4)
- Trop acronymes (n=4)
- Intérêt de la co-organisation des structures d'appui régionales (n=3)
- Trop accès sur les personnes âgées (n=3)
- Absence de repas (n=1)