**DEBRIEFING POST OBSERVATION IT**

* **Objectif(s)**
* Recueillir le ressenti des professionnels observés ;



* Favoriser la prise de conscience autour de l’interruption de tâches (IT) ;
* Recueillir leur(s) attente(s) ;
* Identifier les axes d’améliorations.
* **Conditions de réalisation requises**

❒Au démarrage de la phase d’observation, annoncer aux équipes le lieu, la date, les horaires de ce débriefing

❒Rassembler l’équipe auditée ; attendre que tout le monde soit présent.

❒Introduire avec quelques points de rappel :

* le but c’est d’accroître la sensibilité et la prise de conscience partagées des questions de sécurité ;
* la durée du débriefing 1heure max ;
* l’information partagée ne sera pas utilisée à des fins punitives.

❒Encourager les professionnels à prendre la parole ;

❒Amorcer le dialogue avec quelques questions ;

❒Si possible, assez près de l’observation ;

* **Déroulement du débriefing**

Introduction (rappel des objectifs du projet et du déroulement)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Présentation des résultats** | | | |
| Nombre total d’interruption | | | |
| Moment d’interruptions | | | |
| Par qui (donnez les 3 premiers acteurs par ordre croissant) | | | |
| **Votre ressenti** | | | |
| **Comment avez-vous vécu cette observation ?** | | | |
| Très satisfait | Satisfait | Moins satisfait | Pas du tout satisfait |
| Avez-vous eu le sentiment d’avoir modifié votre comportement ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| Avez-vous eu le sentiment d’avoir été interrompu ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| **Si oui**, répondre aux questions suivantes | | | |
| Est-ce que c’est normal ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| Les IT Sont-elles toujours justifiées ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| Cela nuit-il à votre perception du travail bien fait ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| Vous-même, avez-vous l’impression d’interrompre vos collèges ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| **Vos attentes** | | | |
| Est-ce que l’IT vous paraît être un risque dans l’activité d’administration des médicaments ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| L’administration des médicaments, peut-elle être considérée comme un processus à risque que l’on ne devrait pas interrompre ? | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |
| Pensez-vous que l’on puisse agir sur le sujet des IT?  Donner des exemples (espaces de travail, communication, bruit, définition de « tâches sacrées, etc.) | | | |
| Oui | Non | Ne sais pas | Non concerné |

* **Post débriefing**

❒Réaliser un retour d’information au cadre de santé, au gestionnaire de risque (à l’institution) ;

❒Réaliser un retour d’information auprès des équipes ;

❒Proposer aux équipes une analyse approfondie en réunion (RMM, CREX, staff, autres) et envisager des solutions