

Questionnaire de satisfaction après automatisation de la préparation des doses à administrer

Identification service:

Avant l'automatisation le service avait:

- | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| La prescription informatisée | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| La dispensation nominative par la pharmacie | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| La validation de l'administration | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

1) La mise en place de l'automatisation a-t-elle changé vos pratiques concernant la distribution des médicaments?

- Oui
 Non

Si oui, à quel niveau ?

2) L'automatisation de la préparation des doses à administrer (PDA) vous paraît-elle avoir sécurisé le circuit du médicament dans les différentes étapes suivantes?

- | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Lors de la vérification de la prescription? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Lors de la préparation des piluliers | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Lors de l'administration des traitements? | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

Selon quels critères ?

- Hygiène
 Conformité prescription / piluliers
 Identification du médicament
 Réduction du nombre d'erreurs de préparation
 Identitovigilance
 Information sur les modalités d'administration des médicaments
 Possibilité d'écraser dans le sachet
 Autres

3) Depuis la mise en place de l'automatisation comment évalueriez vous l'évolution du temps passé pour :

-Les commandes de médicament

- Moins important Inchangé Plus important

-La préparation de la distribution:

- Moins important Inchangé Plus important

-La distribution des médicaments :

- Moins important Inchangé Plus important

4) L'automatisation a-t-elle amélioré la validation de l'administration?

- Oui
- Oui partiellement
- Non
- Déjà réalisée avant automatisation

5) Selon vous, les prescriptions ont-elles été influencées par l'automatisation (si besoin...)?

6) Comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction :

- Très satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

7) Commentaires / Suggestions
