

EVALUATION ET VALORISATION DES PROJETS

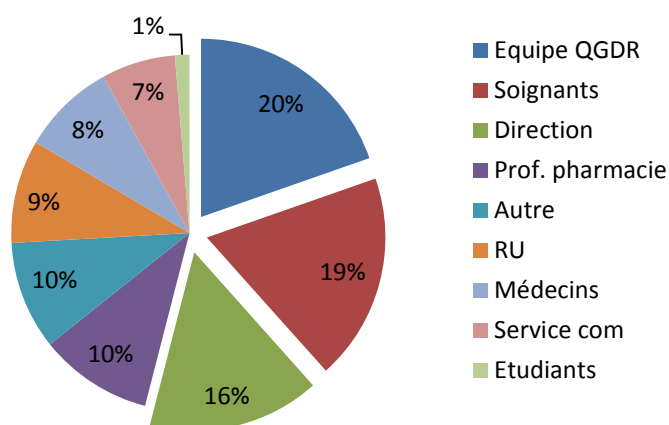
Semaine sécurité patient 2017

Objectif : l'ARS Bretagne et les structures de vigilances et d'appui régionales ont souhaité réaliser un bilan des actions réalisées par les établissements de santé et les structures médico-sociales, dans le cadre de la semaine de la sécurité 2017. A cette fin un formulaire d'enquête leur a été adressé. Cette synthèse restitue les organisations et moyens mobilisés ainsi que les thématiques abordées.

Nombre de retours : 50 établissements

Organisation de la semaine sécurité

Professionnels ayant contribué à l'organisation

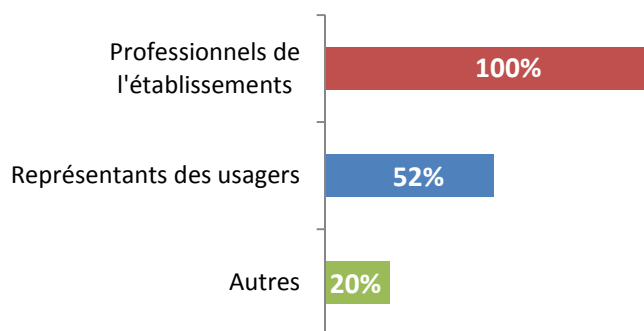


Parmi les professionnels ayant contribué à l'organisation de la semaine sécurité 2017, les équipes QGDR, les soignants et la direction représentaient plus de 50%

Dans la catégorie "Autre", on retrouve en très grande majorité les équipes d'hygiène de l'établissement

En moyenne, les établissements estiment que 12 personnes ont contribué à l'organisation de la semaine sécurité patient 2017.

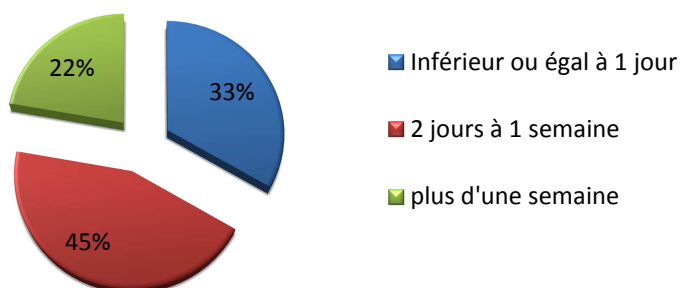
Qualité des intervenants



Les professionnels ont été mobilisés dans chaque établissement pour intervenir lors de cette semaine sécurité

On note cependant par rapport à l'année précédente une forte hausse des interventions réalisées par les usagers, passant de 13% à 52% cette année

Temps requis



Dimension de la semaine - territoriale ou régionale

18% des établissements évoquent le fait d'avoir réalisé au moins une action de la semaine sécurité avec une dimension territoriale ou régionale

Comment ?

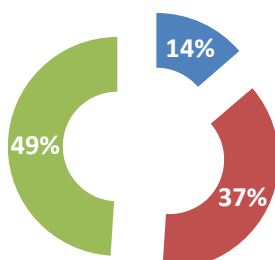
- Journée hygiène des mains
- Patient traceur entre établissements d'un même GHT
- Chambre des erreurs déployée dans 2 établissements d'un même GHT
- Opérations communes construites ensemble et déployer dans les différents établissements : Cap Breizh Main, atelier rencontre avec les représentants des usagers, sensibilisation à la vaccination.
- Actions avec une dimension territoriale (3 actions de territoire, communiqué de presse de territoire, réunions d'organisation de territoire, support de communication de territoire...)
- Participation à la réalisation de chambre des erreurs sur format photos en collaboration avec le CAPPs Bretagne
- 14 actions déployées sur l'ensemble des établissements d'un GHT

Les actions mises en place durant la semaine sécurité

A qui ?

Quelle a été la cible de cette semaine sécurité ?

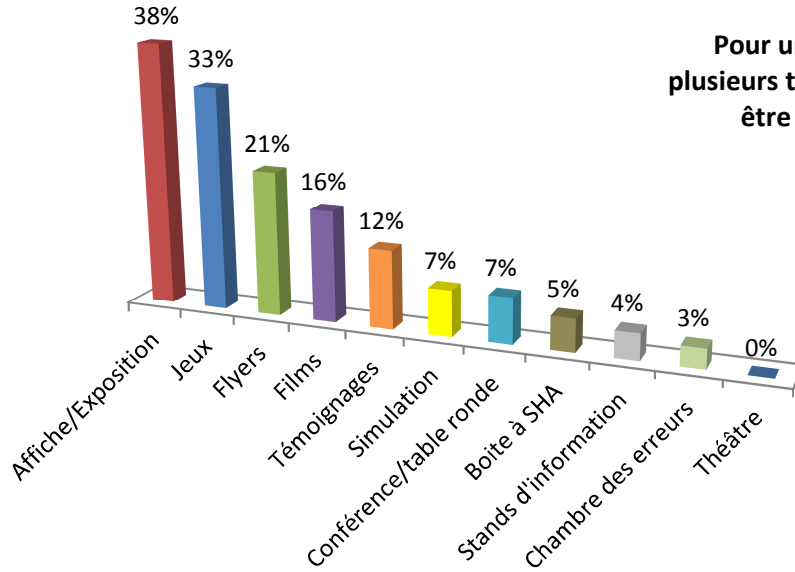
- Patients / usagers
- Professionnels



Pratiquement 50% des actions étaient à destination des professionnels comme des usagers

Quoi ?

Quels types d'actions ont été mises en place?

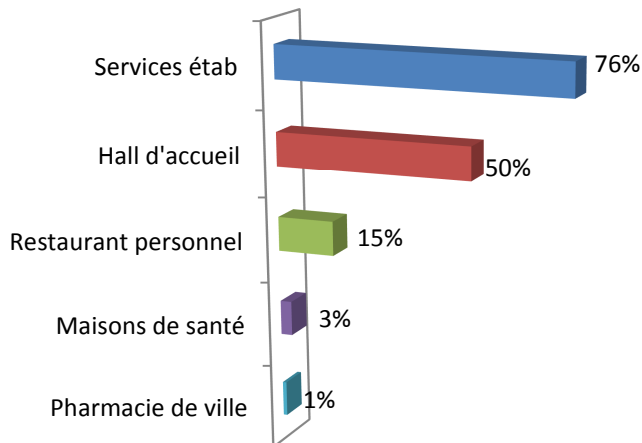


Pour une même action, plusieurs types d'action ont pu être mis en œuvre

Comment ?

Quels ont été les moyens de communication privilégiés?

La semaine sécurité a été le plus régulièrement communiquée
 - En interne : via le journal interne, intranet, le site internet de l'établissement
 - En externe : via la presse



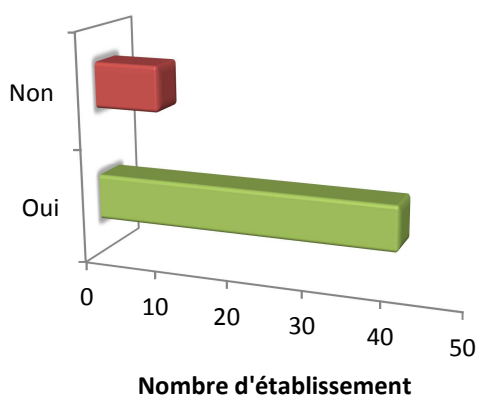
Pour une même action, plusieurs moyens de diffusion ont pu être mis en œuvre

Les établissements privilégient dans un premier temps les services de soins, puis le hall d'accueil de l'établissement.

La communication a également été réalisée dans d'autres endroits (dans 16% des cas) tels que : les centres de formation, les salles d'attente, le cinéma de la ville...

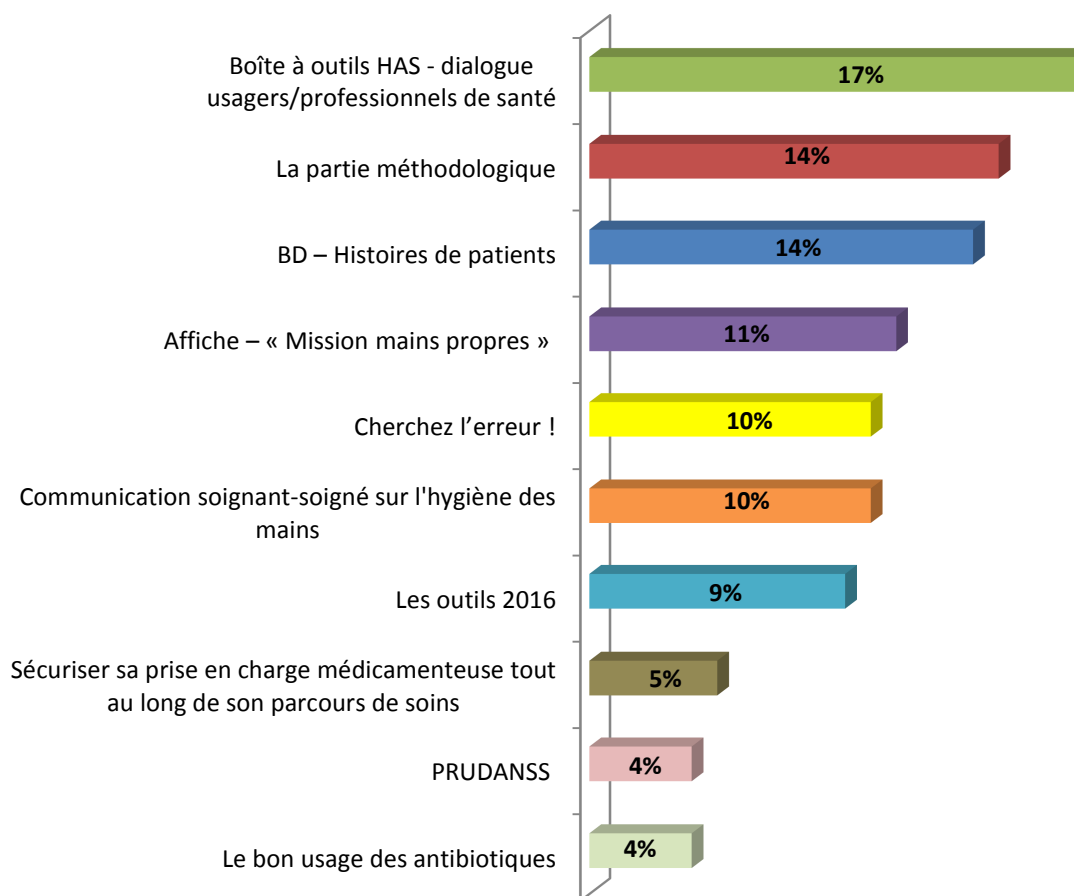
Utilisation du guide

Avez-vous utilisé le guide régional de préparation de la semaine sécurité patient?



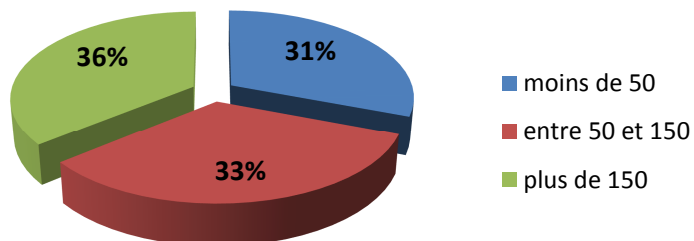
80% des établissements répondants ont utilisé le guide pour préparer leur semaine sécurité patient

Quels outils avez-vous utilisés?



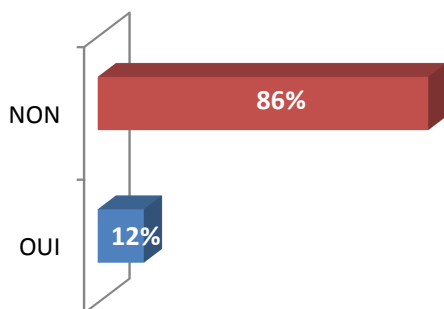
Evaluation de la semaine sécurité patient

Nombre de participants



Evaluation de la satisfaction de la semaine

Avez-vous évalué la semaine sécurité patient 2017?



Sur les 12% des établissements qui ont évalués cette semaine sécurité, le taux de satisfaction est de 93%
Cette évaluation a été pour 66 % des cas à destination des professionnels de l'établissement