



Votre messagerie sécurisée à l'officine Mode d'emploi



Caractéristiques de la Messagerie Sécurisée proposée aux officines bretonnes :

- Gratuite
- > Pas d'installation supplémentaire sur le poste informatique
- Intégrée à l'espace de confiance MSSanté et conforme à la réglementation
- Compatible avec toutes les messageries du marché (MSSanté, Easycrypt, Apicrypt)
- > Accès par **webmail** : une connexion internet suffit pour se connecter
- > Un compte de messagerie par officine, relié au titulaire
- Potentialité de création de comptes délégués, ayant accès à la même messagerie
- Envoi d'une alerte sur le compte de messagerie habituel de la pharmacie, dès réception d'un email sécurisé

Activer votre compte de messagerie	Paramétrer lu l'alerte de co réception de message sécurisé au	nformer vos prrespondants Créer vo de votre carnet nouvelle d'adress dresse email	tre es
---	---	---	-----------

1/Activer votre compte de messagerie sécurisée

L'activation est réalisée lors de la première connexion à votre messagerie :

- > Allez sur le site <u>www.esante-bretagne.fr</u>
- > Cliquez sur le lien (en haut à droite) « Connexion professionnels »
- Authentifiez-vous en renseignant le login et le mot de passe qui vous ont été transmis
- Cliquez sur « Messagerie sécurisée »
- > Laissez-vous guider pour la génération de votre certificat



...Vous avez maintenant accès à votre messagerie sécurisée, qui fonctionne comme toutes les messageries habituelles, mais avec un niveau supérieur de sécurisation des données.

Comment gérer vos données administratives ?

En cliquant sur l'onglet « Mon compte » en haut à droite, vous pouvez :

- Modifier votre mot de passe (ne réaliser cette action qu'une fois le certificat généré)
- Modifier vos informations inscrites dans l'annuaire, grâce au lien « Fiche du professionnel dans l'annuaire régional »

Mail Contacts Calendrier Tâches	Porte-documents Préf	érences					
🛿 Nouveau message	Répondre Rép. à tou	s Faire suivre Archiver	Supprimer Spam	🗁 🖉 🔹 Actions			
/ Dossiers de mails	🌣 🏲 🕇 🖉 🔹 😥 De		00	bjet			
🖄 Réception	🛛 🍙 Guillaun	ie LABOULFIE	Ø Me	ssagerie sécurisée pour le (Centre de Soin Infirm	nier - Ce message est crypté.	
🐻 Pourriel	🛛 🍙 CH Guill	aume Régnier - Résultats Biolog	gie Tes	t CHGR - Test CHGR			
🛅 Envoyé	🛛 🍙 Sophie P	OINSIGNON	Ø Fw	d: Analyses Infocentre TELE	FIGAR 19092016 - Pie	erre, voici le message d'erreur que j'ai reçu. merci, cdlt, Sophie D	
Brouillons (1)	🛛 🍙 Sophie P	OINSIGNON	tes				
🐻 Spam	🛛 🍙 Pierre B	REL	Tes	t partage de BAL - test corp	is de message		
T Corbeille	🛛 🎧 alfalima	🛛 🍙 alfalima bretagn 🦟 Re: Test MSSanté - Bonjour, Je confirme la bonne réception This message was sent usin		éception This message was sent using IMP, the Internet M			
Courrier indésirable	🛛 🍙 François	🛛 🍙 Françoise THOMAS 🥔 Re: test - Ce		test - Ce message est crypt	e message est crypté.		
Deleted Messages	🛛 🍙 François	🛭 🍙 Françoise THOMAS 🧳 🖉 test - Ce message est crypté.					
Inbox de Support Enovacom	🛛 🍙 GERARD	MARCHE	Ø Re	Test messagerie sécurisée -	Ce message est cryp	vté.	
Éléments envoyés	🛛 🍙 JEANNE-	MARIE SARCIAUX	0 0	iplement - Ce message est	crypté.		
Éléments supprimés	🛛 🎧 JEANNE-	🛭 🍙 JEANNE-MARIE SARCIAUX 🛛 👻 "soucis" avec la messagerie securisée - Ce message est crypté.		est crypté.			
Basharahar	🛛 🍙 Jean-Ma	🛛 🔬 Jean-Marc BOURDIEU		🖉 ammaire télésanté Bretagne - Ce message est crypté.			
Recilerules	*						
Tags (libellés)							
Zimlets							
11 ripinii						Pour afficher un mail, cliquez dessus.	
🛛 Easycrypt							
Archiver							
<u>Nouveau</u> : perm rédaction d'un no message sécur	et la uveau isé	<u>Easycry</u> paramétr de notifica r	<u>pt</u> : perme er votre a ation de no nessage	et de dresse buveau	Apei sélé	rçu des messages dans la boîte sécurisée : ectionnez un message pour le lire	

2 / Paramétrer l'alerte de réception de message sécurisé

- > Double-cliquez sur le bouton « Easycrypt » du bandeau vertical gauche
- Cochez « Envoyer un message de notification » et renseignez votre adresse email usuelle.



3 / Informer vos correspondants de votre nouvelle adresse

Laboratoires, SAMU, Médecins, Infirmiers, établissements de santé…vous devez informer tous les interlocuteurs avec qui vous échangez des données de santé, de l'existence de votre messagerie sécurisée.

Particularité de la communication entre Apicrypt et Easycrypt :

L'utilisateur Apicrypt doit effectuer une manipulation pour communiquer avec un utilisateur Easycrypt. Il doit **modifier les coordonnées du destinataire Easycript** par une adresse du type

 $\label{eq:phiexxx.ville.telesantebretagne} \\ \ensuremath{\texttt{medical.apicrypt.org}} \ \\ \ensuremath{\texttt{w}}.$

La fonction « Répondre » effectue cette manipulation automatiquement.

4/ Créer votre carnet d'adresses

Afin que vos échanges soient facilités, vous devez **enrichir votre carnet** d'adresse des comptes de messagerie sécurisée de vos interlocuteurs :

- La plateforme Télésanté Bretagne vous permet d'accéder aux adresses emails sécurisées des professionnels ayant adhéré au service
- Pour vos autres interlocuteurs, complétez votre carnet d'adresse avec les informations qu'ils vous communiquent



Contacts utiles si vous avez des questions sur la messagerie :

URPS Pharmaciens – Sybille LE BOURJOIS 06 16 70 31 21 – slebourjois@urpspharmacien.fr

GCS e-Santé Bretagne - Pierre BAREL 02 97 53 45 59 – pierre.barel@esante-bretagne.fr



Avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé Bretagne