

Semaine Sécurité Patient 2018

Communication sur le risque médicamenteux via les réseaux sociaux (Twitter)

Sylvie PICARD – Lucie-Marie SCAILTEUX

Centre Régional de PharmacoVigilance
(CRPV) de Rennes

Message

- Semaine Sécurité Patient (SSP)
 - « 26-30 novembre 2018 : les médicaments ! A bon escient ! »*
 - « Projecteur mis sur la prise en charge médicamenteuse, sa sécurisation et sa qualité »*

*Ministère des Solidarités et de la Santé

- Actions diverses prévues par les différents membres du RREVA
- Document sur un sujet touchant un public large (professionnels et non professionnels) relatif à la sécurité d'emploi du médicament
- Moyen de diffusion moderne, réactif et large ?

→ TWITTER !



Message (2)

- Plaquette « automédication, je m’informe sur les AINS »
 - Issue d’un travail collaboratif coordonné par OMEDIT Bretagne

Savoir être vigilant ! Avoir recours à un médicament **sans l’avis d’un professionnel de santé ou sans prescription médicale** est possible mais nécessite certaines **précautions**.

1 Reconnaître les anti-inflammatoires

...sous toutes leurs formes (comprimés, pastille, pommade ...)

Liste non exhaustive d’Anti-Inflammatoires Non Stéroïdiens (AINS) :

Molécules	Spécialités
Diclofenac	Antacalm® Diclofenac** Flector** Voltarène**
Ibuprofène	Advil® Antarène® Cliptol® gel Ibuprofène® Nureflex® Nurofen® Rhinadvil® Spedifen® Upfen®
Flurbiprofène	Antadys** Strefen®
Kétoprofène	Ketoprofène** Ketum® gel* Profenid** Toprec®
Acide acetylsalicylique = Aspirine	Spécialités contenant le médicament à dose antalgique



Il existe des AINS cachés : bien lire la composition des produits en vente libre (ex : Rhinadvil®, Rhinureflex®, Strefen®)

* médicaments sur prescription médicale uniquement

2 Savoir prendre son traitement

- Espacer les prises d’au moins 6 heures
- Adapter les doses en fonction du poids et de l’âge, sans dépasser les doses indiquées dans la notice
- Utiliser la dose la plus faible possible, pendant la durée la plus courte nécessaire au soulagement des symptômes
- Prendre les AINS sous formes orales lors d’un repas

3 Connaître les précautions d’emploi

- Demander un avis médical ou pharmaceutique AVANT toute prise dans les situations suivantes :
 - ◇ Fièvre et/ou douleur en lien possible avec une infection : douleur dentaire, otite, sinusite, toux, maux de gorge, infections cutanées (varicelle, zona...)...
 - ◇ Prise d’un ou plusieurs autres médicaments (ex : anticoagulants, anti-inflammatoires...)
 - ◇ Problèmes rénaux et/ou cardiovasculaires
 - ◇ Situations à risques de déshydratation (diarrhée, vomissement...)
 - ◇ Ulcère digestif
 - ◇ Asthme
- Consulter votre médecin en cas de :
 - ◇ Persistance ou aggravation des symptômes
 - ◇ Apparition de nouveaux troubles



Les anti-inflammatoires sont à éviter tout au long de la grossesse et contre-indiqués à partir du 6ème mois = Préférer le paracétamol

- Comme tous les médicaments, les AINS ne sont pas dénués d’effets indésirables tels que des effets digestifs, cutanés, rénaux, cardiaques ou allergiques. Pour signaler un effet indésirable, rendez-vous sur le portail de signalements des événements sanitaires indésirables : <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>

Cibles régionales

- Collectif d'associations de patients (France Assos Santé)
- URPS
- ARS
- Etablissements de santé, ...

Ce qu'on attend des établissements


- Etablissements dotés d'un compte Twitter
 - Relais des tweets SSP → ↗ du nombre de personnes touchées
 - Tweet de ce qui est entrepris dans le cadre de la SSP dans les établissements
- Etablissements ne disposant pas d'un compte Twitter : discuter avec leurs cellules communication de l'intérêt d'avoir un compte ?

Proposition de mots clefs du message twitter SSP (hashtag : #)

- Hashtag : #
 - #sécurité
 - #patients
 - #SSP
 - #AINS
 - #automédication
 - ...

CRPV Rennes

Tel : 02.99.28.43.63 - Courriel : pharmacovigilance@chu-rennes.fr

 @PharmacoRennes

Proposition de mots clefs du message twitter SSP (hashtag #) (2)

- Illustrations de tweets SSP années précédentes

ars ARS Normandie
@ars_normandie Suivre

Semaine de la sécurité des patients 2017 : un concours organisé
normandie.ars.sante.fr/semaine-de-la-...



03:32 - 2 août 2017

7 Retweets 4 J'aime



Rémy Collomp
@CollompR Suivre

#SSP17 #semainesecuritepatient c'est parti
Beau programme au @CHUdeNice

professionnels de santé

Objectifs :
 > sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins
 > favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé sur ces sujets

Portes ouvertes dans les services

	Archet	Pasteur	Tende
Pharmacie Vis ma vie en laboratoires et unités de soins Partage d'expériences sur la sécurisation du circuit des prélèvements biologiques.	Lundi 20/11 Mardi 21/11 de 14h à 15h Archet 2 - Niveau -1	Judi 23/11 Vendredi 24/11 de 14h à 15h Pasteur 2 - Zone A - niveau -2	Lundi 20/11 Mardi 21/11 de 10h à 11h RDC - bâtiment B
Imagerie générale	-	Mercredi 22/11 de 9h30 à 11h Pasteur 2 - Zone A - niveau 2	-
Chirurgie hanche et genou	-	Mardi 21/11 de 14h30 à 16h Pasteur 2 - Zone B - 5 ^e étage	-
Médecine Physique et Réadaptation	Mercredi 22/11 de 13h30 à 15h Archet 1 - Niveau 6	-	-
Centre de Coordination en Cancérologie (3C)	-	Judi 23/11 de 10h à 12h Pasteur 1 - Pav. H - RDC	-

Hygiène des mains
Enquête sur les connaissances et la

A vos agendas
L'intérêt de l'éducation thérapeutique - quelques outils